

PROCÉDURE ACCÈS À DISTANCE VOXIMAGE

I. INSTALLATION ET CONFIGURATION DU VPN

GLOBAL PROTECT

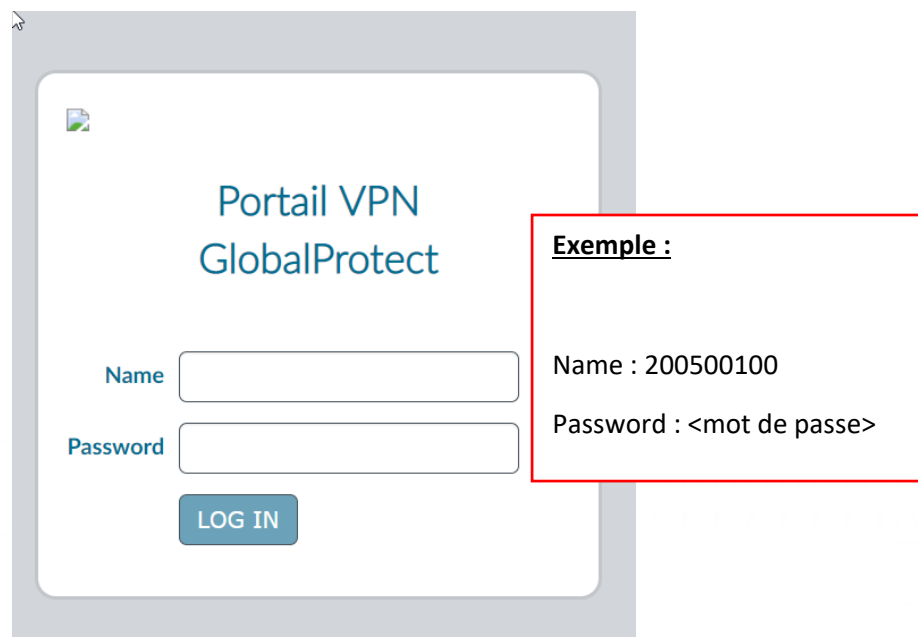
Prérequis

- Si vous avez déjà un logiciel VPN, il faut le désinstaller via Programmes et Fonctionnalités dans le panneau de configuration, ceci afin d'éviter des conflits logiciels.
- Avoir le système d'exploitation Microsoft Windows 7 minimum.
- Il est recommandé de désactiver votre pare-feu et l'antivirus, si l'installation échoue, les réactiver une fois l'installation terminée.

Procédure

Dans votre navigateur préféré, allez à l'adresse suivante <https://vpn.collegeahuntsic.qc.ca/>.

Une fois sur la page web, cette fenêtre apparaîtra. Veuillez entrer votre identifiant et votre mot de passe du Collège (le même que celui utilisé pour vous connecter sur un poste informatique).



Portail VPN
GlobalProtect

Name

Password

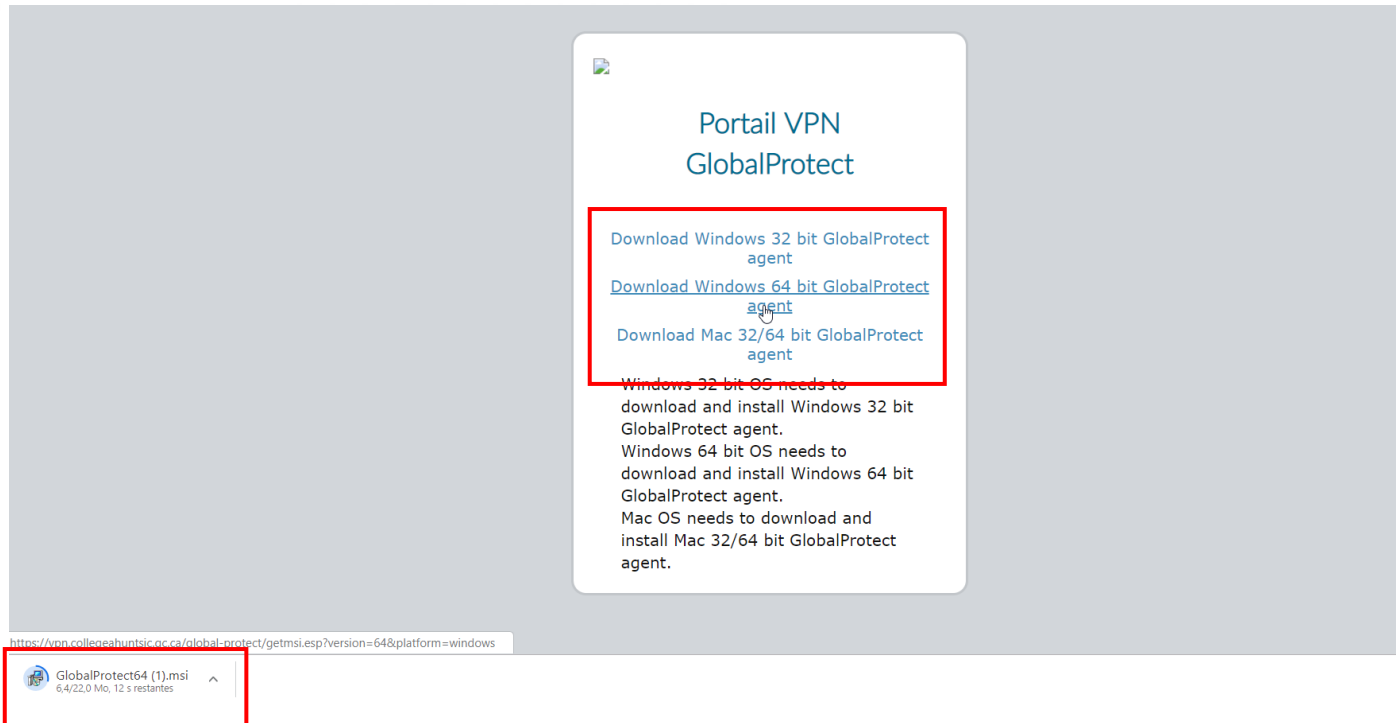
LOG IN

Exemple :

Name : 200500100

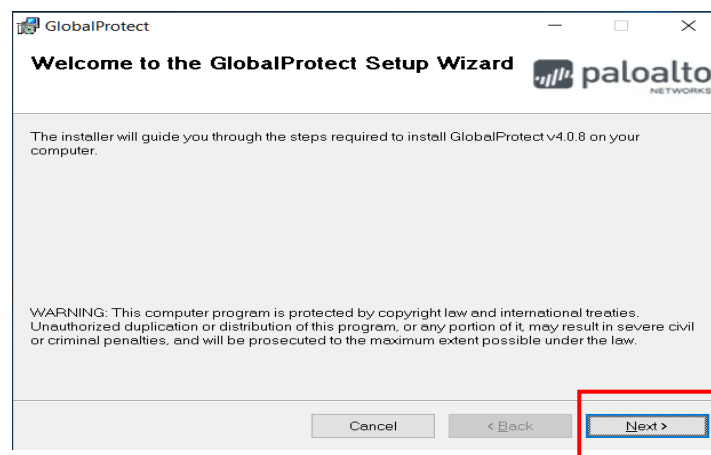
Password : <mot de passe>

Une fois connecté, vous aurez à choisir la version du logiciel approprié à votre système d'exploitation. Cliquez sur la version voulue afin de lancer le téléchargement.



Une fois le téléchargement terminé, lancez le fichier GlobalProtect que vous avez téléchargé à partir de la barre de téléchargement de votre navigateur ou de votre dossier de téléchargement.

L'installation démarre. Appuyez plusieurs fois sur le bouton **N**ext jusqu'à l'installation de l'application.

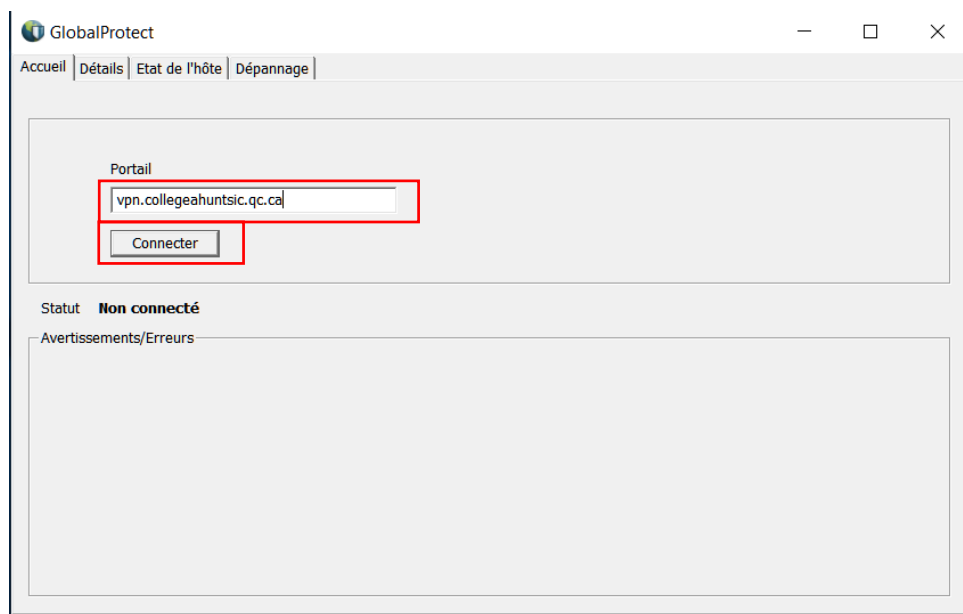


Une fois GlobalProtect installé, vous vous trouvez sur le panneau de configuration du VPN.

Le champ « Portail » sera vide.

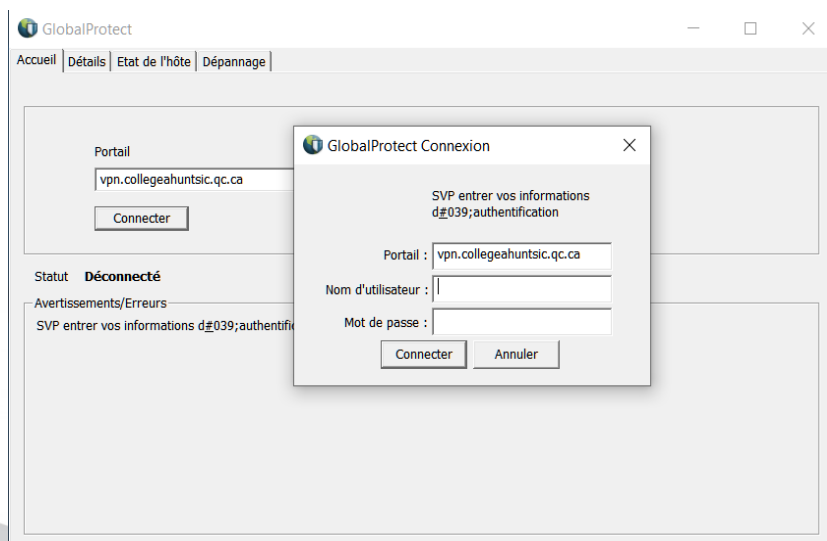
Renseignez le lien suivant : vpn.collegeahuntsic.qc.ca.

Puis cliquez sur « Connecter ».



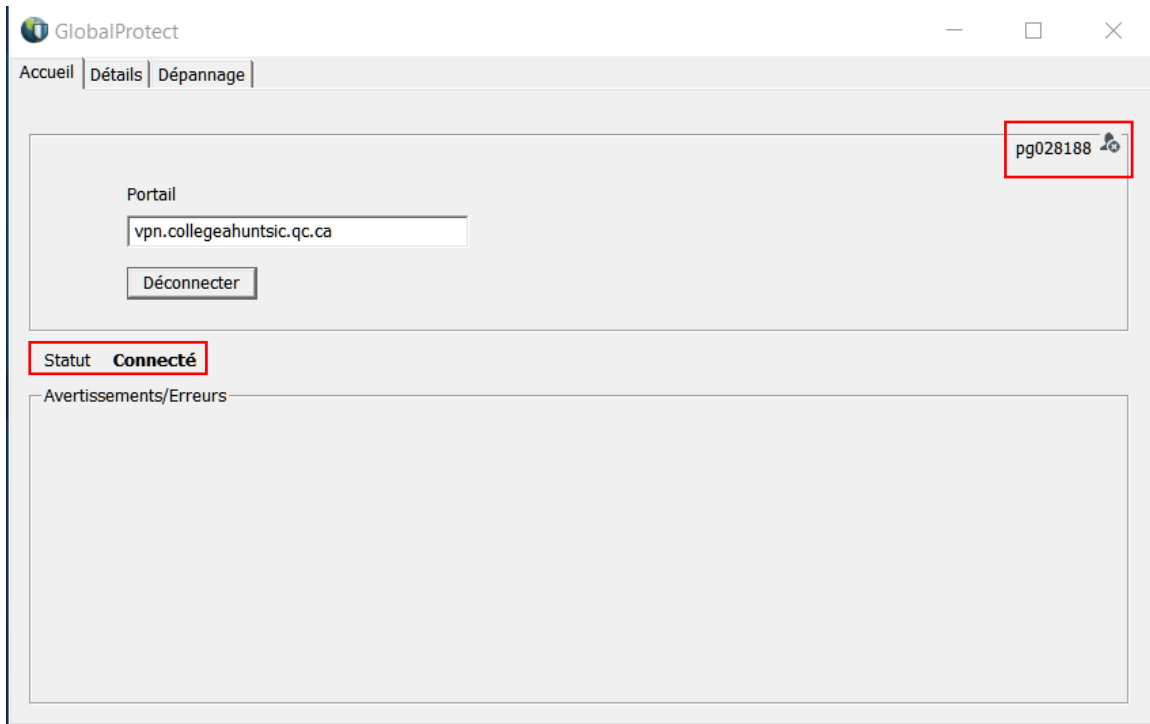
Une fenêtre d'identification apparaîtra afin de vous connecter. Comme précédemment, renseignez vos identifiants du Collège (les mêmes que ceux utilisés afin de vous connecter sur un poste informatique).

Entrez les informations, puis cliquez sur « Connecter ».



Si votre identification est correcte, vérifiez les informations suivantes :

- Que le champ statut indique « connecté » ; si ce n'est pas le cas (reste à « non connecté »), cliquez une nouvelle fois sur le bouton « connecté ». Après 2 tentatives, si le statut reste à « non connecté », référez-vous à la section **III. Section Support**.
- Que votre identifiant apparait dans le coin en haut à droite de la fenêtre.



Vous voilà connecté.

II. PREMIÈRE UTILISATION DE VOXIMAGE PACS SUR VOTRE ORDINATEUR

Septembre 2020



Actuellement, Voximage PACS est uniquement disponible sur Windows

1. Téléchargez le programme d'installation à partir du lien suivant

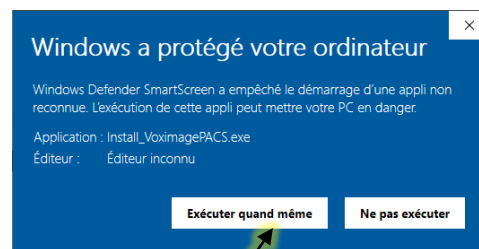
https://voximage.ca/download/Install_VoximagePACS.exe

2. Exécutez le programme téléchargé sur votre ordinateur.

Il est possible que Windows affiche une fenêtre semblable à celle-ci :



Dans ce cas, cliquez sur la ligne :
« **Informations complémentaires** »



Puis sur le bouton :
« **Exécuter quand même** »

IMPORTANT : Si Windows ou votre antivirus demande d'autoriser (ou débloquer) les communications de Voximage PACS, répondez OUI (ou autoriser).

3. Sélectionnez votre combinaison « discipline-collège » et inscrivez votre code d'installation.

Si l'application Voximage PACS n'a pas encore été configurée sur votre poste de travail, une fenêtre de connexion au serveur s'affichera :

Dans la liste déroulante, sélectionnez la ligne correspondant à votre combinaison
« **discipline-collège** ».

Entrez le **code d'accès à 6 chiffres** de votre collège. Ce code doit vous être transmis par un professeur ou un responsable de votre département.

Cliquez sur « **Valider** ».

4. Si vous n'avez pas encore de compte utilisateur, créez-le en cliquant sur le bouton « **Créer mon compte** ».

Connexion

Identifiant : MonIdentifiant

Mot de passe : ●●●●●●

Quitter Valider

Créer mon compte... 4.9.72

Création d'un nouveau compte utilisateur

Bonjour, pour créer votre compte utilisateur dans Voximage PACS, complétez les informations suivantes et cliquez sur le bouton « Créer mon compte ».

1 Votre prénom : 2 Votre nom :

3 Identifiant : (Identifiant, minimum de 4 caractères)

4 Mot de passe : (Mot de passe, minimum de 6 caractères) 5 Répétez votre mot de passe :

Annuler 6 Créer mon compte

Important :

Le bouton « **Créer mon compte** » doit être préalablement activé par un responsable de votre département.

III. SECTION SUPPORT

Si vous avez besoin d'assistance, communiquez directement avec le service à la clientèle du logiciel VOXIMAGE. Vous pouvez les rejoindre en envoyant un courriel à l'adresse rbeaulieu@voximage.ca.

Indiquez les renseignements suivants dans votre courriel:

- Objet : Assistance VOXIMAGE – collègue Ahuntsic
- Dans le courriel :
 - Besoin d'assistance pour : Collège Ahuntsic.
 - Votre identifiant usager au Collège Ahuntsic.
 - Votre identifiant usager pour l'accès au logiciel VOXIMAGE.
 - Une description de votre problème.
 - La meilleure façon pour vous rejoindre. (Courriel, téléphone, SMS).