

Agent(e) en télétravail et enquêteur(trice) sur rue

Description de l'entreprise

Pour comprendre notre environnement et qui nous sommes, consultez notre site Internet www.observateur.qc.ca.

Vos principales tâches

Nous sommes à la recherche d'agents fiables et dynamiques pour rejoindre notre belle équipe !

Vous aurez pour principale tâche de contacter des personnes et des clients dans le cadre d'études de suivi de satisfaction, de campagnes de sensibilisation ou de recensements, et cela, à partir de votre domicile.

Vous aurez également la possibilité d'interroger occasionnellement des personnes sur le terrain afin de connaître leur impression et leur provenance lorsque le beau temps sera de retour !

Note : Les sondages sur la rue se dérouleront dans le respect des mesures sanitaires et de distanciation.

De beaux avantages

- Travailler à partir de votre domicile et à l'extérieur lorsqu'il fait beau dans de jolis quartiers de Montréal ;
- Horaire flexible et variable en fonction de vos disponibilités et des besoins ;
- Emploi idéal pour les étudiants (conciliation travail - études) ;
- Taux horaire de 15,50 \$ et prime d'assiduité de performance pour les sondages sur le terrain facilement atteignable ;
- Possibilité d'avancement pour d'autres postes et de travailler toute l'année ;
- Faire partie d'une jeune et belle équipe de travail ;
- Formation en visioconférence avec l'un de nos sympathiques superviseur(e)s.

Ce qu'il faut !

- Aimer être en contact avec les gens !
- Avoir un diplôme d'études secondaires et suivre une formation collégiale ou universitaire durant l'année scolaire (atout) ;
- Avoir de l'expérience liée au service à la clientèle et de l'intérêt pour les sondages téléphoniques et sur le terrain ;
- Bien vous exprimer et avoir une voix qui est agréable à entendre ;
- Avoir un français parlé de qualité et être à l'aise en anglais (atout) ;
- Faire preuve d'enthousiasme et de professionnalisme ;
- Être disponible pour vous déplacer à l'occasion à notre centre d'appels qui est situé près de la station de métro Berri et de l'UQAM et au centre-ville pour les projets extérieurs ;
- Être disponible au moins 3 quarts de travail durant les soirs de semaine, certains quarts de travail de jour et les fins de semaine (occasionnellement).

Note : L'horaire de travail habituel pour le télétravail est de 16 h jusqu'à 20 h 30 durant les soirs de semaine et les après-midi jusqu'à 20 h pour les projets extérieurs.

Matériel requis

- Avoir un **ordinateur** avec **Internet, des écouteurs** ;
- Disposer d'un **lieu tranquille à votre résidence** afin que vous puissiez effectuer des appels en toute tranquillité ;
- Nous fournissons un iPad, une casquette de la Ville de Montréal et autre pour les projets extérieurs.

Vous devez faire parvenir rapidement votre CV par courriel : emploi@observateur.qc.ca