

SEPTEMBRE 2025

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025



BIP

**BUREAU D'INTERVENTION
ET DE PRÉVENTION**

PRÉPARÉ ET PRÉSENTÉ PAR

MARIE-CHRISTINE AVOINE / VALÉRIE DUCAS
STÉPHANIE ARCHAMBAULT / JESSICA CERRATO

L'ÉQUIPE DU BIP

TABLE DES MATIÈRES

01. Le mot des conseillères du BIP.....	p.2
02. Mandat du BIP	p.3
03. Membres de l'équipe et du comité permanent	p.4
04. Faits saillants.....	p.5
05. Principaux résultats.....	p.6
5.1. Portrait des demandes.....	p.6
5.2 Portrait des usagers.....	p.7
5.3 Portrait des actions du BIP.....	p.8
06. Éclaireurs et Éclaireuses.....	p.9
07. Formations obligatoires.....	p.10
08. Suivi des actions	p.11
09. Perspectives pour l'année 2024-2025.....	p.13
10. Pour aller plus loin.....	p.14

01. LE MOT DES CONSEILLÈRES DU BIP



Valérie Ducas, LL.M.
Conseillère en prévention et règlement des différends



Marie-Christine Avoine
Conseillère dédiée aux violences à caractère sexuel

Après un peu plus de cinq ans d'existence, on peut affirmer sans se tromper que le BIP est bien ancré dans l'écosystème du Collège Ahuntsic. En témoigne le nombre de demandes toujours en croissance, particulièrement cette année, comme vous le découvrirez dans les pages de ce rapport sommaire d'activités qui couvre la période du 1er septembre 2024 au 31 août 2025.

Loin de nous effrayer, l'augmentation des demandes reçues nous communique une confiance accrue envers les services offerts par le BIP, mais aussi une volonté des membres de la communauté de faire partie d'un mouvement pour s'assurer que le Collège soit un milieu d'études, de travail et de vie sain et sécuritaire, pour chaque personne qui y évolue. On y travaille au quotidien, et vous êtes nombreuses et nombreux à y contribuer aussi. Merci d'être là.

En plus des demandes reçues au BIP, nous sommes allées à votre rencontre cette année, en dispensant (entre autres) un nombre record de formations: 27 en matière de VACS (dont la majorité sur mesure) et 18 en matière de civilité, de prévention et de gestion des conflits. Merci de nous accueillir.

Bonne lecture!

Valérie et Marie-Christine

02. MANDAT DU BIP

Le Bureau d'intervention et de prévention (BIP) du Collège Ahuntsic a pour mandat de prévenir et d'intervenir en matière de discrimination, de harcèlement psychologique, de discrimination, de violence et de violences à caractère sexuel au Collège..

Les actions du BIP visent à favoriser un environnement, un climat d'études et de travail sain, sécuritaire, qui incite à la collaboration et au respect mutuel de tous les membres de la communauté collégiale.

Les **3 volets d'actions** du BIP sont :

La **prévention** – par des activités de sensibilisation et des outils individuels ou pédagogiques.

La **formation** – sur différents thèmes, en présence ou en virtuel.

L'**accueil et l'intervention** – pour toute personne souhaitant obtenir de l'information ou du conseil, dévoiler, signaler une situation, ou porter plainte.

Les conseillères du BIP accueillent confidentiellement et prennent le temps d'évaluer la situation de tout membre de la communauté étudiante ou membre du personnel du Collège Ahuntsic. Elles le font avec bienveillance et diligence. Elles fournissent toute l'information pertinente pour favoriser une prise de décision éclairée. Au besoin, elles offrent un accompagnement dans le processus retenu.

NOS VALEURS

Impartialité

Indépendance

Confidentialité

Équité

Respect

Diligence

03. MEMBRES DE L'ÉQUIPE ET DU COMITÉ

L'ÉQUIPE DU BIP



**STÉPHANIE
ARCHAMBAULT**

DIRECTRICE JUSTICE, ÉQUITÉ,
DIVERSITÉ ET INCLUSION ET
SECRÉTAIRE GÉNÉRALE



JESSICA CERRATO
TECHNICIENNE JURIDIQUE



VALÉRIE DUCAS
CONSEILLÈRE



MARIE-CHRISTINE AVOINE
CONSEILLÈRE

LES MEMBRES DU COMITÉ PERMANENT 2024-2025

Stéphanie Archambault directrice justice, équité, diversité et inclusion et secrétaire générale responsable du comité - nommée d'office	Valérie Ducas conseillère au BIP - nommée d'office	Geneviève Turcot directrice des ressources humaines nommée d'office	Léamei Villiard membre invitée	Marie-Christine Avoine conseillère au BIP - nommée d'office
Pascal Gagné directeur adjoint des affaires étudiantes nommé d'office	Annie Murray directrice adjointe, bureau des activités internationales représentante des cadres	Sophie Roy enseignante au département de Sciences sociales représentante du personnel enseignant	Claire Duclos membre invitée	Anna-Gabrielle Noël représentante des personnes étudiantes
Caroline Joly enseignante au département de Sciences sociales représentante du personnel enseignant	Alice Combes Béraud agent-e de soutien administratif représentante du personnel de soutien	Anne-Marie Lavoie sexologue représentante du personnel professionnel	Jessica Lubino conseillère pédagogique, EDI membre invitée	Jessica Cerrato Secrétaire du comité

04. FAITS SAILLANTS



✨ Succès des Journées VACS 2025 ✨

Une participation généreuse, un spectacle d'humour percutant et des formations aussi pertinentes qu'inspirantes, sous la thématique audacieuse "la porno: parlons-en sans tabou".

Record de formations!

Les conseillères du BIP ont dispensé cette année 30 formations en matière de VACS, dont plusieurs **sur mesure**:

- Bureau des affaires internationales
- Coachs d'impro
- Athlètes
- Stagiaires
- Éclaireurs et Éclaireuses
- Sécurité



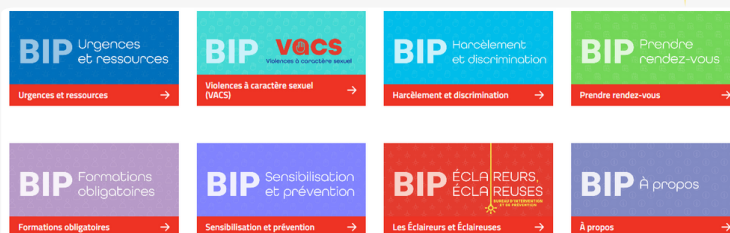
Et 22 formations et ateliers de sensibilisation en matière de **civilité**, de prévention et de gestion des conflits, qui ont été suivis par 255 membres du personnel.



Révision des PO-34 et PO-35

En février 2025, le Conseil d'administration a adopté la Politique de prévention et prise en charge de la discrimination, du harcèlement psychologique et de la violence incluant la violence conjugale (PO-34) et la Politique visant à prévenir et à combattre les violences à caractère sexuel au Collège (PO-35) révisées, point culminant d'un processus de consultation et de travail de fond, ayant permis de les clarifier et simplifier, tout en intégrant les nouvelles obligations liés à la violence conjugale et à la protection des stagiaires.

Nouveau Site Web du BIP ✨



Une foule d'informations, de références et d'outils pour s'informer et pour orienter les personnes du Collège.



De plus en plus de **personnes étudiantes** connaissent les services du BIP et y font appel, signe d'une meilleure visibilité et d'une confiance accrue.

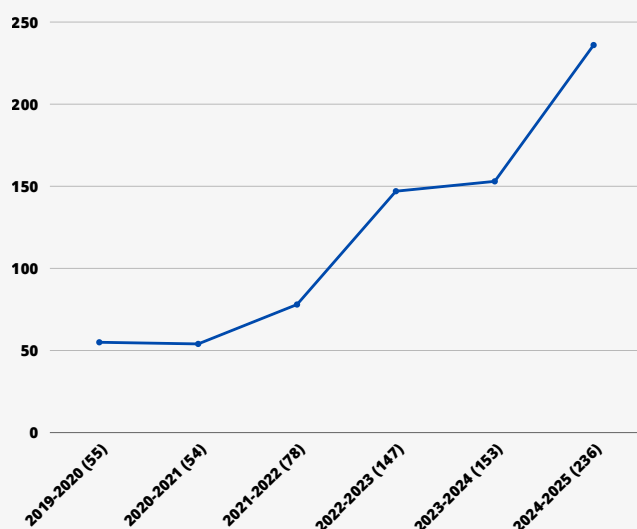
05. DEMANDES AU BIP

DEMANDES TRAITÉES AU BIP CETTE ANNÉE: 252

Nouvelles demandes reçues en 2024-2025: 236

Dossiers ouverts en 2023-2024 et actifs durant l'année en cours: 16

Évolution des nouvelles demandes reçues par année



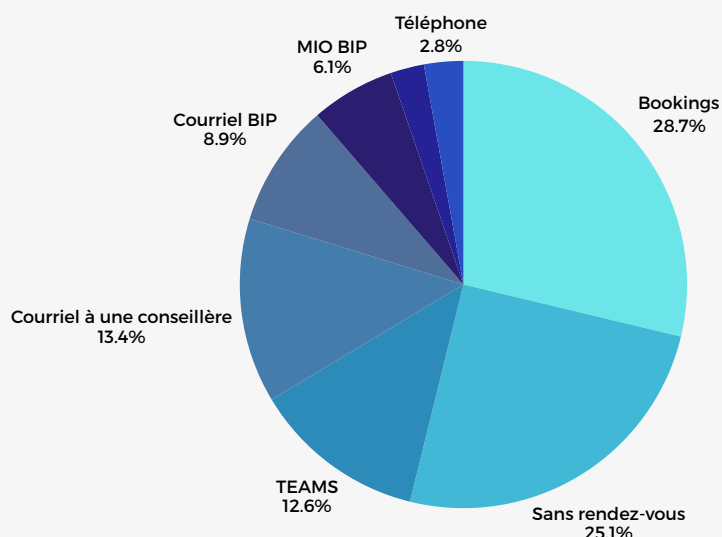
Le nombre de demandes a connu une augmentation de 54% par rapport à l'an dernier, passant de 153 demandes à **236 nouvelles demandes*** pour l'année 2024-2025.

Cette croissance témoigne de la confiance soutenue envers nos services depuis l'ouverture du BIP.

Moyen de prise de contact

Les différents moyens de prise de contact avec le BIP offrent une grande flexibilité et facilitent la prise de contact.

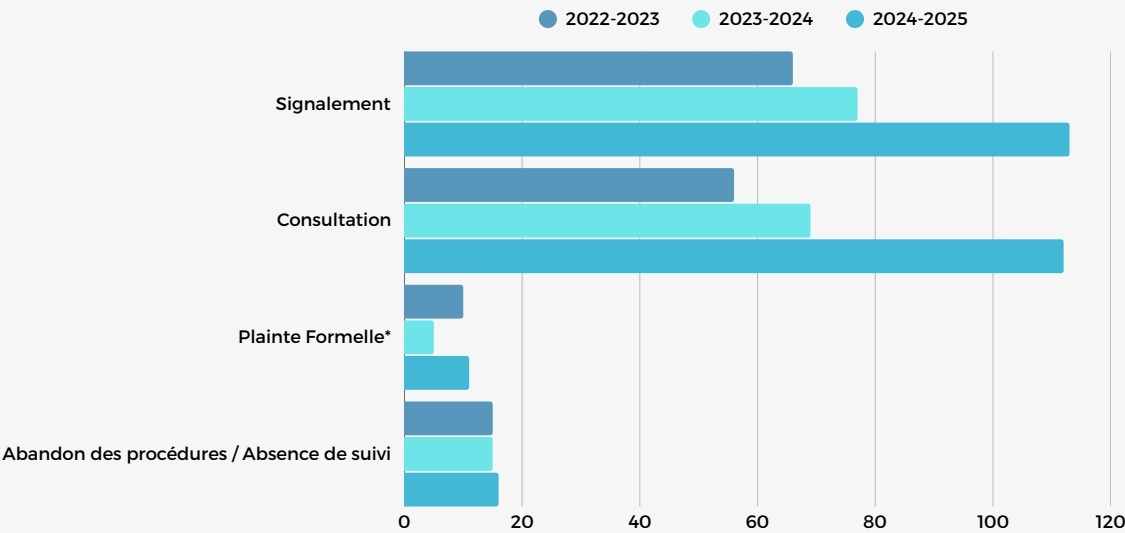
En particulier, l'application **Bookings** permet de prendre rendez-vous rapidement et, une nouveauté de cette année, des plages horaires hebdomadaires permettent aux conseillères d'offrir des rendez-vous en priorité lorsque des situations le nécessitent.



- Une personne peut faire plus d'une demande. Par exemple, un Éclaireur ou une Éclaireuse pourrait demander conseil sur un dévoilement reçu, consulter pour mieux comprendre nos processus et signaler une situation dont il a été témoin.

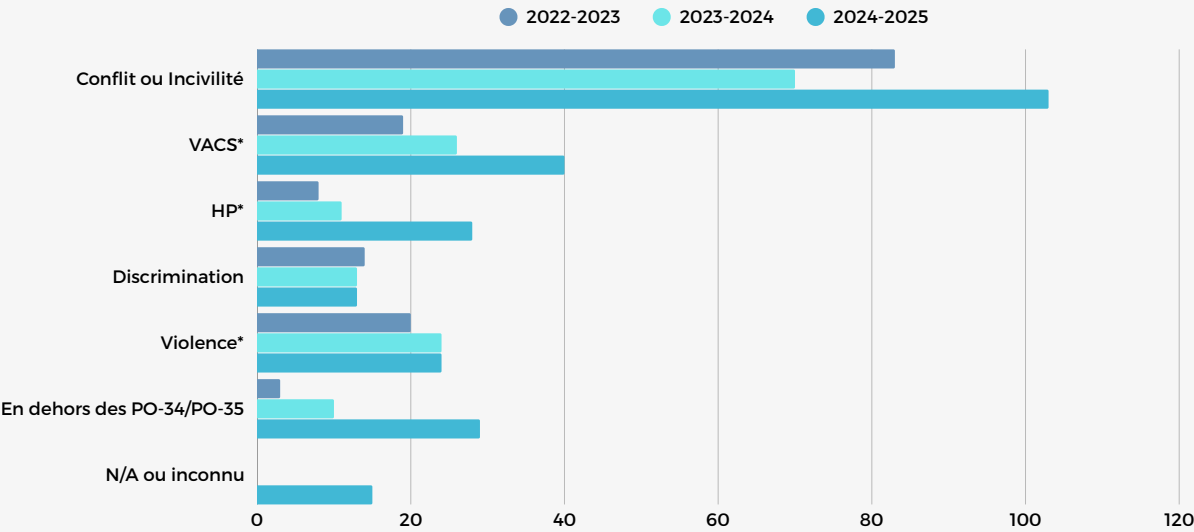
5.1 PORTRAIT DES DEMANDES

CATÉGORIE DE LA DEMANDE (COMPARATIF DES 3 DERNIÈRES ANNÉES)



*11 plaintes formelles dont: 3 en matière de VACS; 6 en matière de HP; 1 pour discrimination et 1 pour violence

NATURE DE LA DEMANDE (COMPARATIF DES 3 DERNIÈRES ANNÉES)



Vacs = Violence à caractère sexuel
HP = Harcèlement psychologique
Violence = incluant violence conjugale

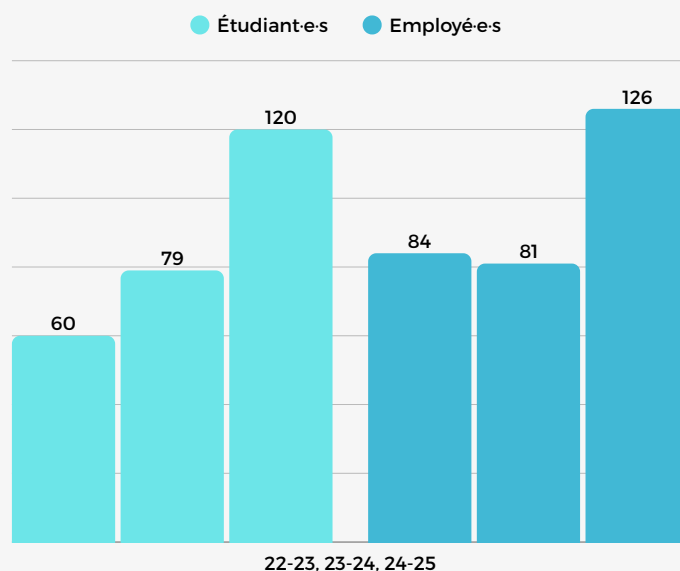
05. DEMANDES AU BIP - SUITE

5.2 PORTRAIT DES USAGERS

STATUT DES PERSONNES À L'ORIGINE DES DEMANDES SUR 3 ANS

CROISSANCE SOUTENUE

Au cours des trois dernières années, le BIP connaît une croissance de sa fréquentation, tant chez les personnes étudiantes que chez les personnes employées.



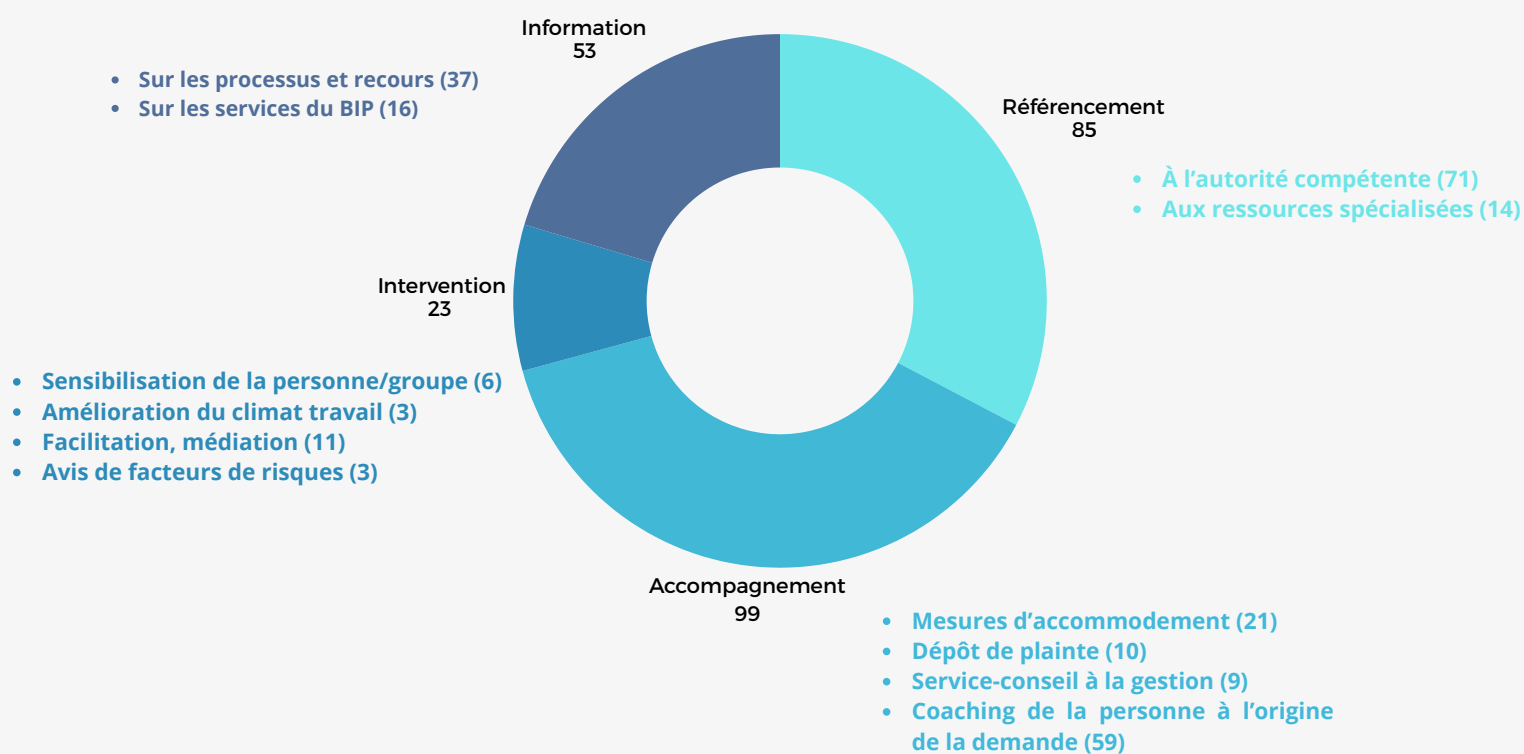
ÉTUDIANT·E·S
(2024-2025: 120)

EMPLOYÉ·E·S
(2024-2025: 126)

Les demandes liées aux violences à caractère sexuel (**VACS**) et aux **violences** proviennent deux fois plus des personnes étudiantes que du personnel, alors que la tendance est inverse pour les situations de **conflit et d'incivilité**. On observe également des profils d'usage distincts, à l'instar des dernières années : les personnes employées se tournent principalement vers le BIP pour de la **consultation** tandis que les personnes étudiantes nous contactent davantage pour **signaler** des événements. A noter que 10 situations impliquant des **stagiaires** ont été signalées au BIP cette année, dans la foulée des obligations du Collège quant à la protection des stagiaires.

05. DEMANDES AU BIP - SUITE

5.3 PORTRAIT DES ACTIONS DU BIP (2024-2025)



** Pour une même demande, plusieurs actions peuvent être entreprises, selon les besoins de la personne et selon l'analyse de la situation.

06. ÉCLAIREURS ET ÉCLAIREUSES



En action en 2024-2025: 73

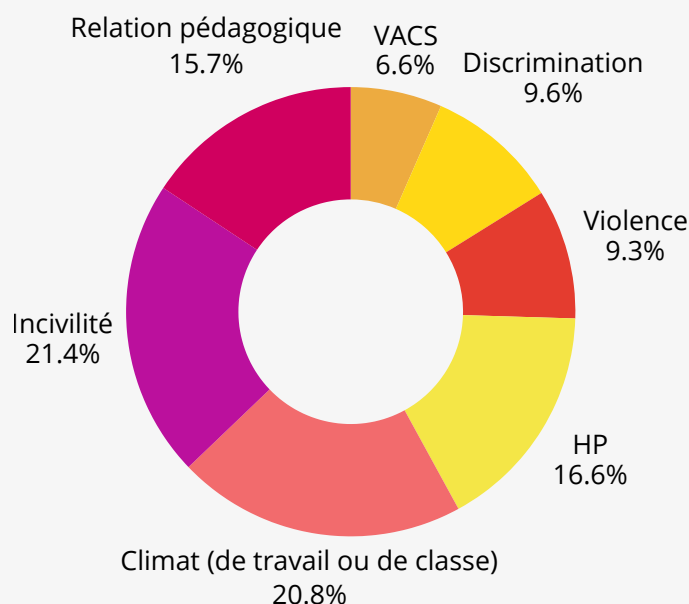
11 nouvelles personnes formées cette année

- **47 Éclaireurs et Éclaireuses sur 73 (75%)** ont répondu au sondage concernant leurs actions en 2024-2025
- **28%** des Éclaireurs et Éclaireuses ont consulté le BIP (conseils, questions et soutien)

“ J'ai enfin pu faire ma formation cette année, et avoir mon macaron! ”

“ Les formations m'aident à mieux informer les étudiant-e-s, cela me permet aussi en tant que RCD, d'encourager mon département à implanter certaines approches afin de prévenir des situations non désirées. ”

Nature des demandes



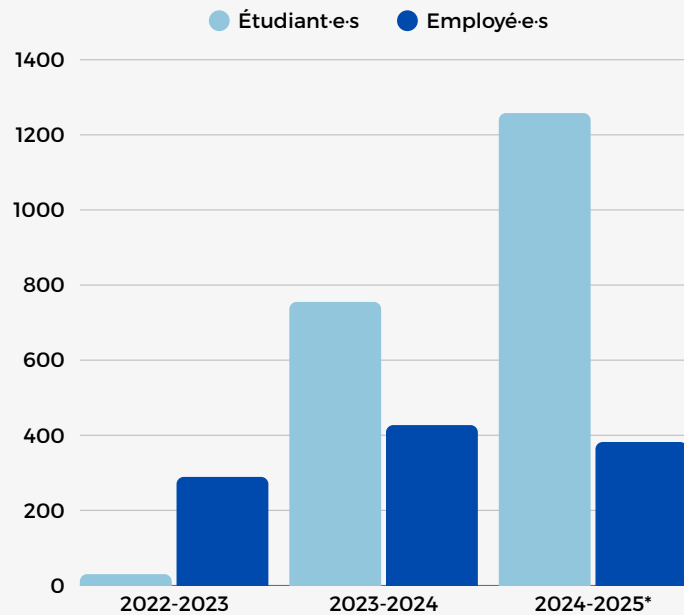
Suivi des actions

En plus des nombreuses initiatives de prévention de la part des Éclaireurs et Éclaireuses, **524 personnes ont été “Éclairées” directement en 2024-2025**. De ce nombre,

- **33%** des personnes éclairées ont été **référées au BIP**
- **22%** des personnes éclairées ont été dirigées **vers d'autres services internes** au Collège (service d'aide psychosociale, PAE, API, SAIDE, Syndicat, Service des ressources humaines, DAEPE)
- **7%** des personnes éclairées ont été dirigées **vers d'autres services externes** au Collège (Lignes d'aide, Police)

07. FORMATIONS OBLIGATOIRES VACS

*Considérant que quelques personnes ont suivi plus d'une formation, ce sont **1258** étudiant·e·s et **382** employé·e·s qui ont suivi au moins une formation obligatoire durant l'année 2024-2025.



Offre diversifiée et sur mesure

En présentiel et sur Moodle



Être témoin actif, c'est être proactif	Comprendre le rôle et le mandat du BIP
Les relations saines, c'est la base	Stagiaires, vos droits
La politique, c'est du sérieux !	Pour un séjour sain et sécuritaire
Une VACS, c'est quoi ?	Formation BIP-Sécurité
Recevoir un signalement	Être Éclaireurs et Éclaireuses au Collège Ahuntsic

08. SUIVI DES ACTIONS*

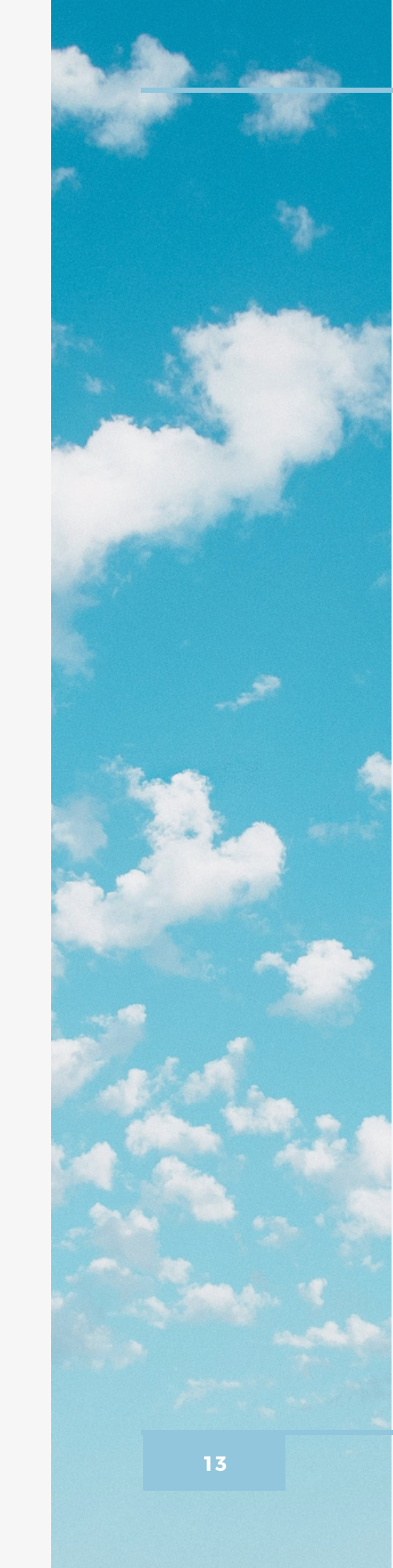
OBJECTIF	DESCRIPTION	STATUT
ORGANISER LA PRESTATION DE SERVICE	Intégrer une nouvelle ressource au BIP à raison de quatre jours par semaine	C
	Définir les processus avec les différents partenaires internes, en fonction de la complémentarité des rôles et mandats de chacun	C
PRÉVENIR LES DIVERSES FORMES DE VIOLENCE AUPRÈS DE LA COMMUNAUTÉ DU COLLÈGE	Offrir des activités variées dans le cadre des journées de prévention et de sensibilisation aux VACS: Tenue des Journées de sensibilisation en avril 2025	C
	Collaborer à l'offre d'activités de sensibilisation sur la violence faite aux femmes et contre l'homophobie et la discrimination: activités tenues en collaboration avec la direction des ressources humaines, le service psychosocial, le service EDI, le SAIDE et l'AGECA	C
PARTICIPER AU MAINTIEN D'UN ENVIRONNEMENT CIVIL, SAIN ET SÉCURITAIRE	Déployer une offre mensuelle d'atelier	C
	Participer au déploiement des capsules de formation sur la civilité	C
INFORMER LA COMMUNAUTÉ DES RECOURS ET RESSOURCES DISPONIBLES	Présenter le BIP aux services et départements	C
	Soutenir le réseau d'Éclaireurs et Éclaireuses	C
	Faire connaître le BIP et ses services	C

C=Complété **EC**=En cours **R**=Reporté

08. SUIVI DES ACTIONS

OBJECTIF	DESCRIPTION	STATUT
REHAUSSER SIGNIFICATIVEMENT LE NOMBRE DE PERSONNES FORMÉES EN MATIÈRE DE VACS	Développer et animer une formation générale de base sur les VACS pour les athlètes et entraîneur-e-s, les personnes étudiantes étrangères, les stagiaires et les personnes étudiantes participant aux activités socioculturelles	EC
	Développer et animer une formation générale de base sur les VACS pour les personnes étudiantes résidant à la résidence	R
		C
RÉVISER LES POLITIQUES PO-34 ET PO-35	Les deux politiques ont été complètement révisées	

C = Complété **EC** = En cours **R** = Reporté



09. PERSPECTIVES POUR L'ANNÉE 2025-2026

- Le plan stratégique 2025-2030 invite à favoriser des initiatives qui **insufflent le bien-être** et qui contribuent à assurer un milieu de travail, d'études et de vie **sain et sécuritaire**. Parmi ces initiatives, nous comptons faire connaître notre offre d'ateliers pratiques visant à **soutenir l'ensemble des membres de la communauté dans leur capacité à écouter, dialoguer et collaborer**.
- Nous maintiendrons également les activités encourageant les relations empreintes de **civilité**.
- Pour répondre à nos obligations légales, nous poursuivrons les travaux en vue d'adopter un **guide encadrant les activités sociales**.
- En collaboration avec la direction des ressources humaines et la direction des études, nous élaborerons une **formation obligatoire asynchrone** pour les **stagiaires** dans l'incapacité de participer aux formations en personne.

10. POUR ALLER PLUS LOIN



Information



Accompagnement



Intervention



Référence



A1.390



bip@collegeahuntsic.qc.ca



MIO:bip



[Prendre rendez-vous](#)



[Site web du BIP](#)