

CULTIVER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES À L'ÈRE DE L'IA

limites et opportunités pour les milieux éducatifs

COLLOQUE
PÉDAGOGIQUE JANVIER
2026

Marie - Michèle Fillion
Marie - Christine Avoine
Julie Gauthier



L'IA NOMME SES LIMITES

« Aborder les violences à caractère sexuel, la décolonisation, l'inclusion ou la sécurisation identitaire et culturelle des personnes avec moi comporte des limites importantes. **Je ne peux pas transmettre l'expérience vécue. Je ne capte pas non plus les dynamiques de pouvoir réelles**[Je ne suis pas là pour déceler] quand quelqu'un se **ferme émotionnellement** lorsque ces sujets sont abordés, quand les larmes montent ou quand **un silence devient lourd de sens**. Ces signaux subtils sont essentiels pour naviguer ces conversations avec respect et humanité.

Je peux aider avec **les aspects techniques et cognitifs des compétences relationnelles**, mais s'entraîner uniquement avec moi **crée une fausse confiance. Je risque de vous maintenir dans une approche cosmétique**. Au Collège, savoir utiliser les bons termes ou organiser une activité ponctuelle ne suffit pas. Ces enjeux exigent des transformations systémiques – revoir les politiques institutionnelles, décoloniser les programmes, créer de véritables espaces sécuritaires, embaucher du personnel aux compétences et aux parcours diversifiés, et repenser les pratiques pédagogiques qui perpétuent l'exclusion.

C'est dans les compétences souples profondes, celles qui font vraiment la différence dans ces contextes sensibles et dans les processus de transformation dans un cégep, que mes limites apparaissent **l'intelligence émotionnelle véritable, la présence incarnée, la réparation authentique, la tolérance à l'ambiguïté, l'humilité relationnelle, la responsabilisation des conséquences de ses paroles**. Ces compétences se développent par l'expérience répétée, l'échec, la réflexion, et surtout par le fait d'être en relation authentique avec d'autres **personnes qui nous renvoient notre impact sur elles. Je peux être un manuel de référence, mais pas un partenaire d'entraînement pour ce qui compte vraiment**. »

CULTIVER SES COMPÉTENCES RELATIONNELLES À L'ÈRE DE L'IA

limites et opportunités pour les milieux éducatifs

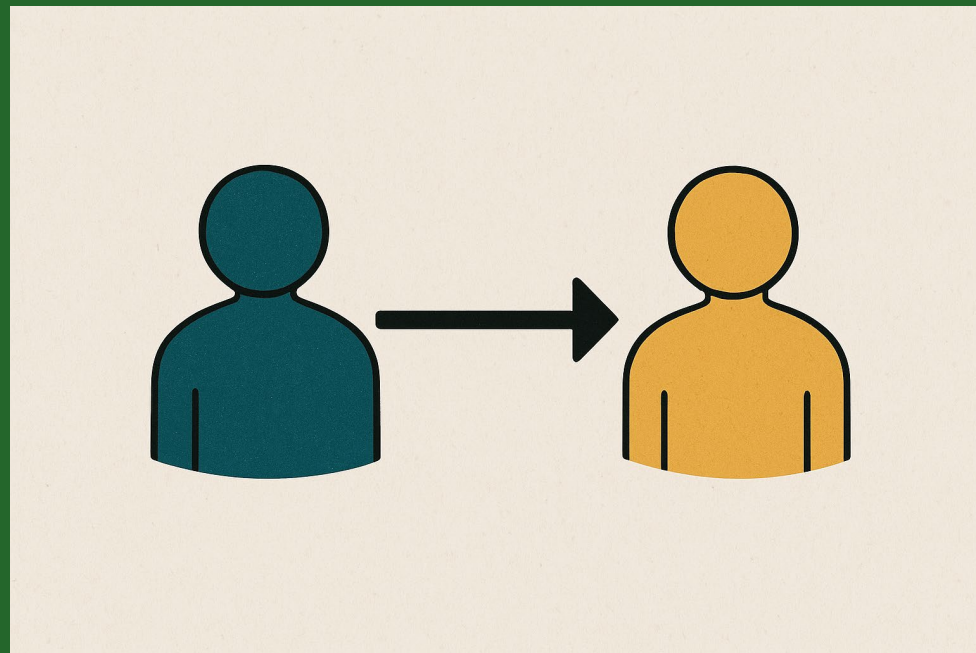
COLLOQUE
PÉDAGOGIQUE JANVIER
2026

Marie - Michèle Fillion
Marie - Christine Avoine
Julie Gauthier

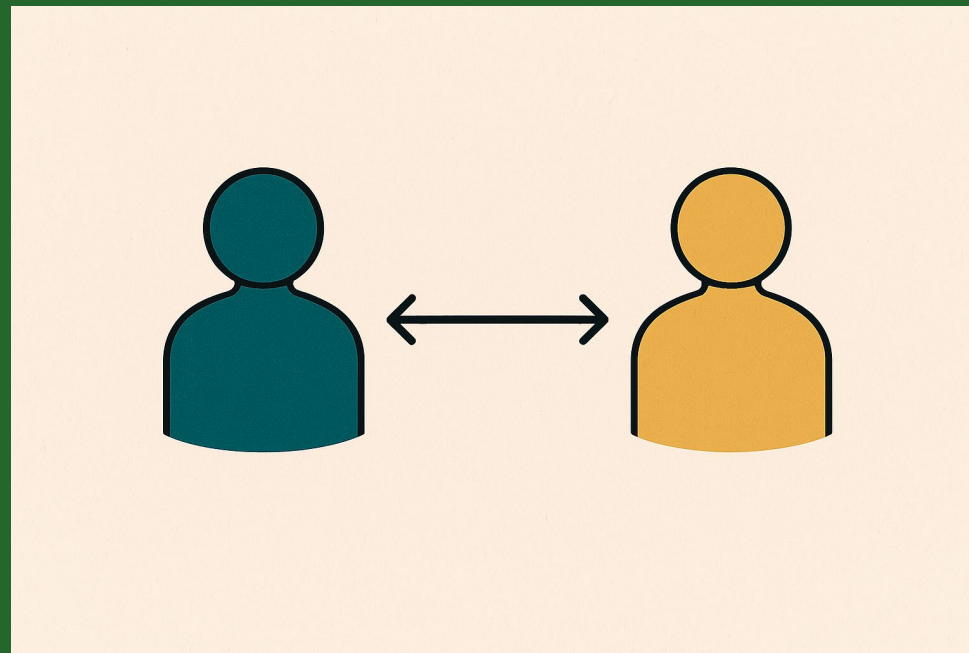


Réfléchissez à votre conception de l'apprentissage et de l'enseignement.

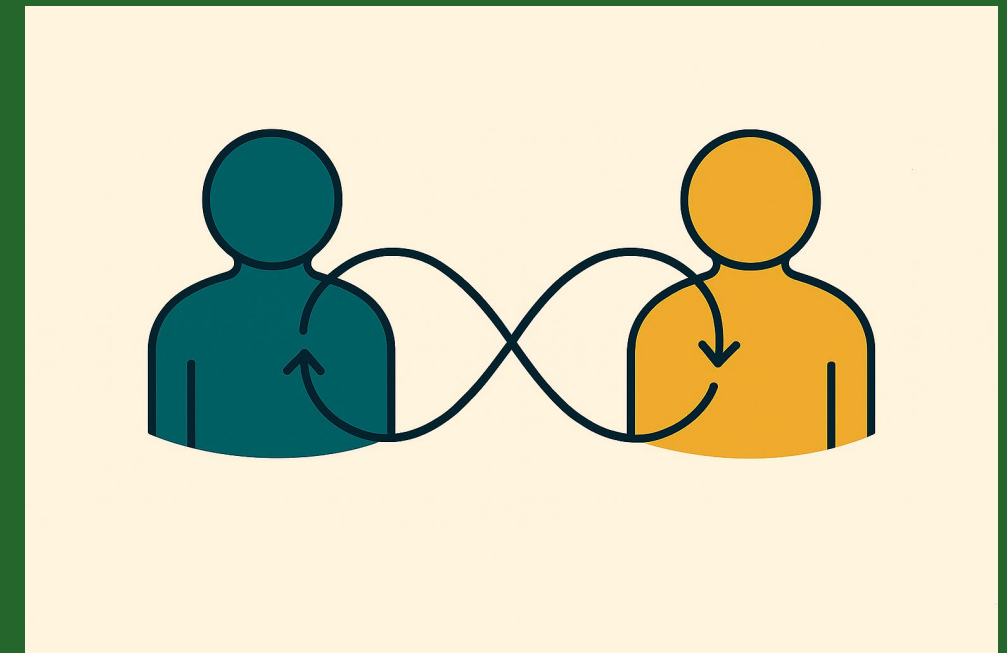
1



2

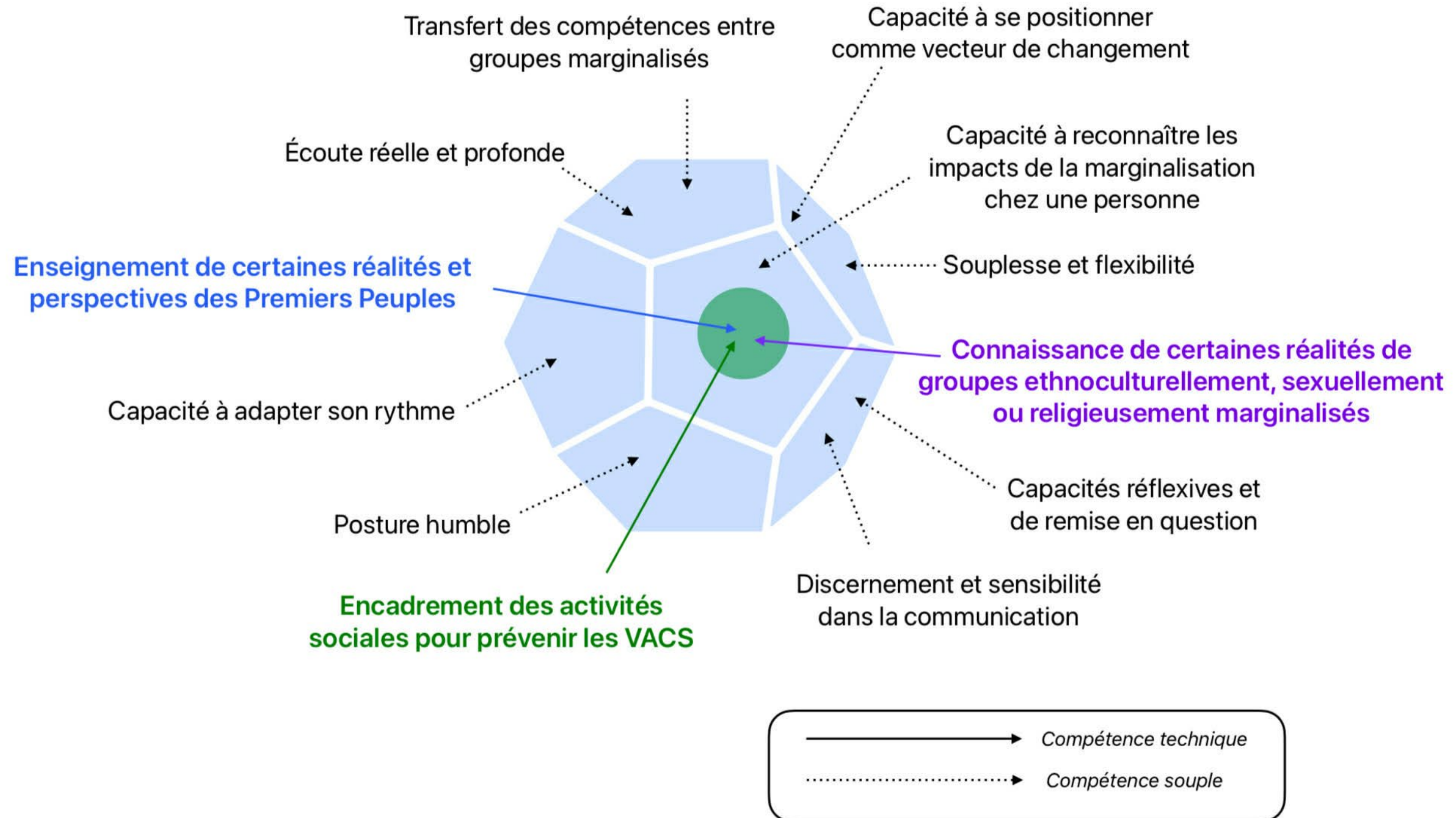


3

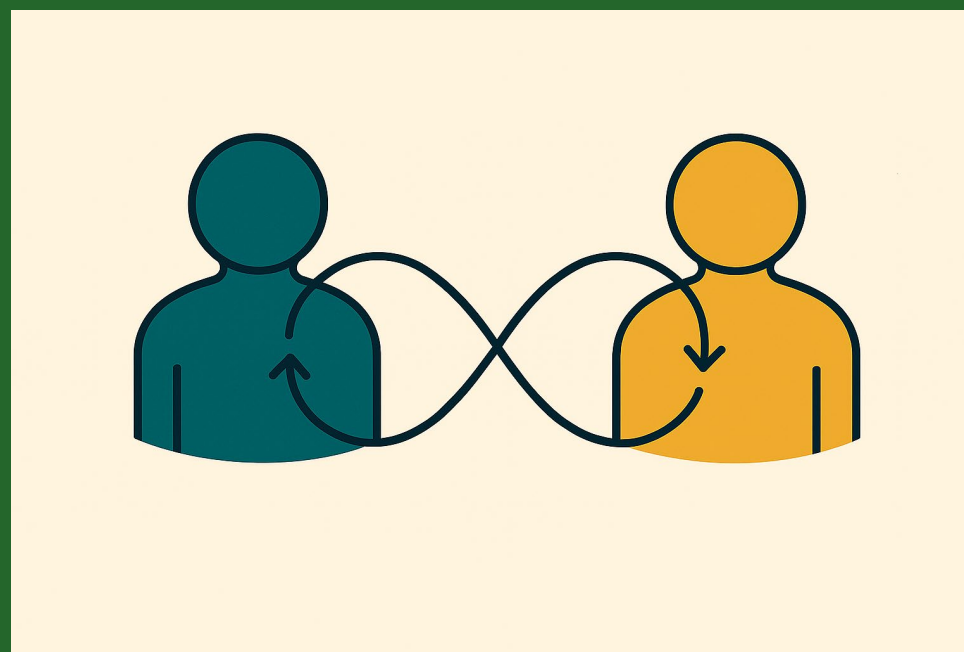


Identifier une pratique en classe qui colle à votre compréhension de chacune des images.

Compétences techniques et relationnelles (souples)



L'IA dit : «C'est dans les compétences souples profondes, celles qui font vraiment la différence dans ces contextes sensibles et dans les processus de transformation dans un cégep, que mes limites apparaissent : l'intelligence émotionnelle véritable, la présence incarnée, la réparation authentique, la tolérance à l'ambiguïté, l'humilité relationnelle, la responsabilisation des conséquences de ses paroles. **Ces compétences se développent par l'expérience répétée, l'échec, la réflexion, et surtout par le fait d'être en relation authentique avec d'autres personnes qui nous renvoient notre impact sur elles.** »



L'IA ne peut pas remplacer l'aspect transformationnel de la relation pédagogique.

CINÉ



CONTRÔLE

Stress lorsqu'il y a une perte perçue ou réelle de contrôle

IMPRÉVISIBILITÉ

Stress lorsque ça ne se déroule pas... comme prévu

NOUVEAUTÉ

Stress lorsqu'il y a une situation/un sujet auquel on n'a jamais fait face

Menace à l'ÉGO

Stress lorsqu'il y a un risque réel ou perçu de perdre sa crédibilité ou son autorité, lorsque son image est menacée

La marche peut alors paraître immense.

L'humilité comme antidote : Elle permet d'être traversé.e par ce qu'on entend plutôt que de se défendre. On n'est plus seulement dans le factuel ou la performance; on crée un espace d'ouverture qui apaise souvent instantanément.

Créativité

Curiosité

Leadership

Flexibilité

Empathie

L'intelligence sociale

Volonté d'apprendre



Plan de la présentation

01

Mettre la table : les limites de l'IA

02

Un outil accessible
Faire un pas vers l'autre

03

Appropriation interactive de l'outil

04

Un processus gagnant
Accéder à la rétroaction

05

Un exemple signifiant
La relation avant le projet

06

Appelez-nous!

Aller à la rencontre des étudiant·e·s

L'IA : «Je peux aider avec des aspects techniques et cognitifs des compétences relationnelles, mais s'entraîner uniquement avec moi crée une fausse confiance.»



Pourquoi l'utiliser

- Avoir une idée du contexte d'apprentissage/de vie dans lequel l'élève a étudié sur le plan des codes d'apprentissage, sociaux et linguistiques
- Diriger vers les bonnes ressources à l'interne et à l'externe
- Se doter d'un plan de match en début de session afin d'éviter les imprévus de part et d'autre
- Éviter d'essentialiser ou de généraliser à partir d'un élément de l'identité du jeune

**** Les questions qui ne sont pas obligatoires ont leur raison ****

Humilité : reconnaître que l'étudiant·e est le/la principal·e expert·e de son vécu

Courage et prise de risque : demander du soutien

S'intéresser à ce que vivent les étudiant·e·s est le premier pas pour leur bien-être

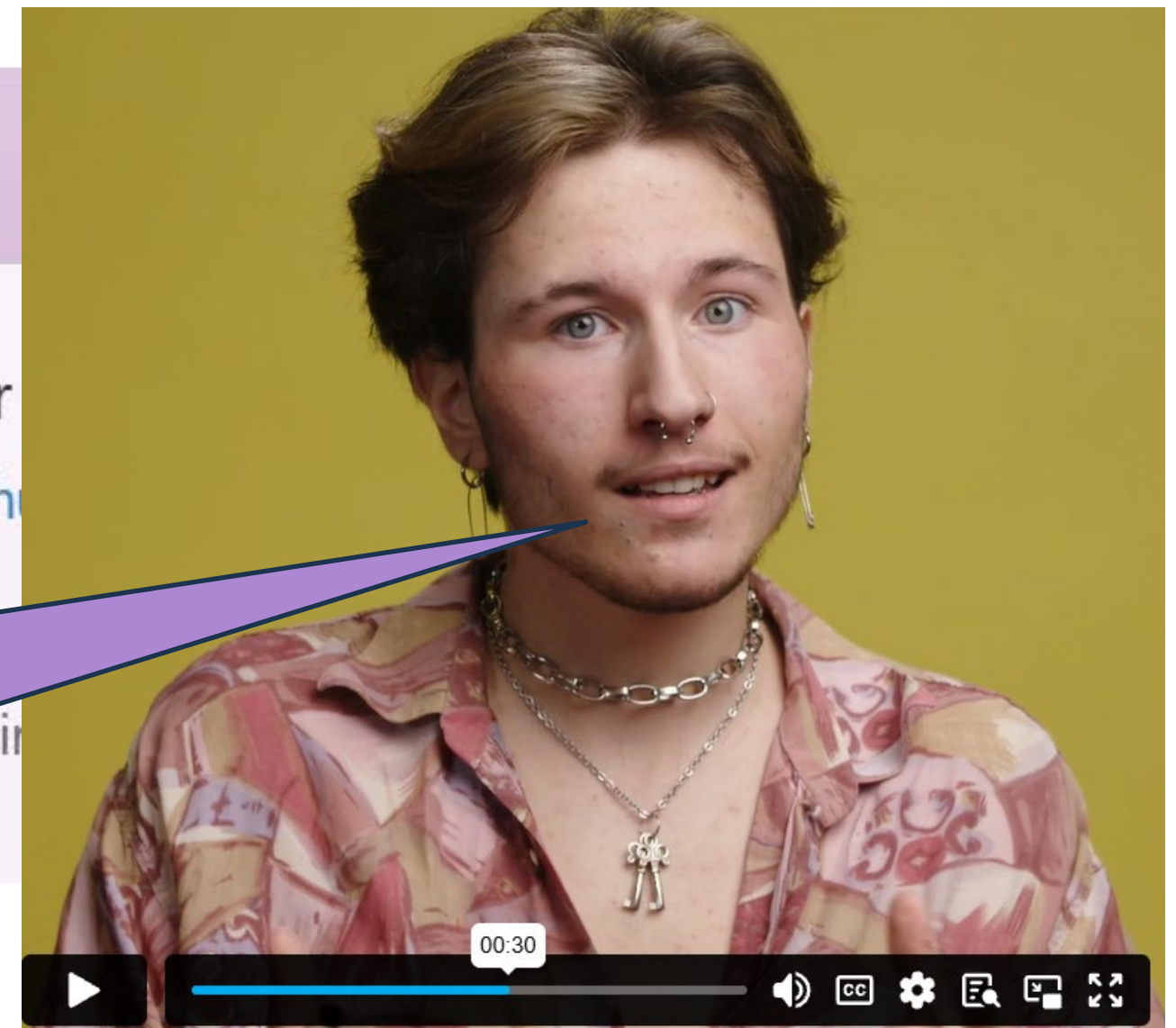
Se l'approprier!

Dupliquer et l'essayer - Atelier d'appropriation - Accompagnement individualisé

Pour accéder au formulaire : https://bit.ly/dupliquer_seconnaitreEDI

4. Quel(s) pronom(s). (elle, il, iel, autre) souhaitez-vous que j'utilise pour
Mika nous encourage à normaliser l'affichage des pronoms : <https://www.collegeah>

Si tu fais une erreur, tu fais juste la corriger/la reconnaître et tu passes à autre chose. Les gens vont comprendre. Juste le simple fait que tu essaies, c'est être un·e allié·e selon moi.





Processus consultatif

Cocréer un guide pour encadrer les activités sociales

- Objectif : soutenir, outiller, sécuriser (pas contraindre)
- Approche : gestion participative + agentivité (empowerment)
- Posture : humain au cœur des décisions

Pourquoi la cocréation?

Un changement plus profond quand il s'appuie sur le vécu et les ressentis des personnes concernées

- Amène les personnes participantes à une forme d'introspection : revisiter leurs pratiques, leurs responsabilités et leur rôle dans un changement collectif.
- Les pratiques se transforment mieux quand elles ont du sens;
- Le vécu révèle les angles morts;
- Croiser expériences vécues + littérature = décisions plus justes, ou ajustées;

Bénéfices à trois niveaux

- **Individuel** : favorise un sentiment d'être écouté.e, reconnu.e, considéré.e et réellement impliqué.e; reconnaît la valeur du savoir expérientiel et du vécu;
- **Collectif** : intelligence collective ouvre la porte à des solutions plus innovantes;
- **Implantation** : meilleure adhésion = guide "à nous", pas "sur nous";





La démarche

Qui j'ai impliqué, et pourquoi

- Personnes qui auront à appliquer le guide;
- Personnes qui vivent les activités sociales;
- Groupes plus à risque de subir des VACS (selon la littérature) dans ces contextes;

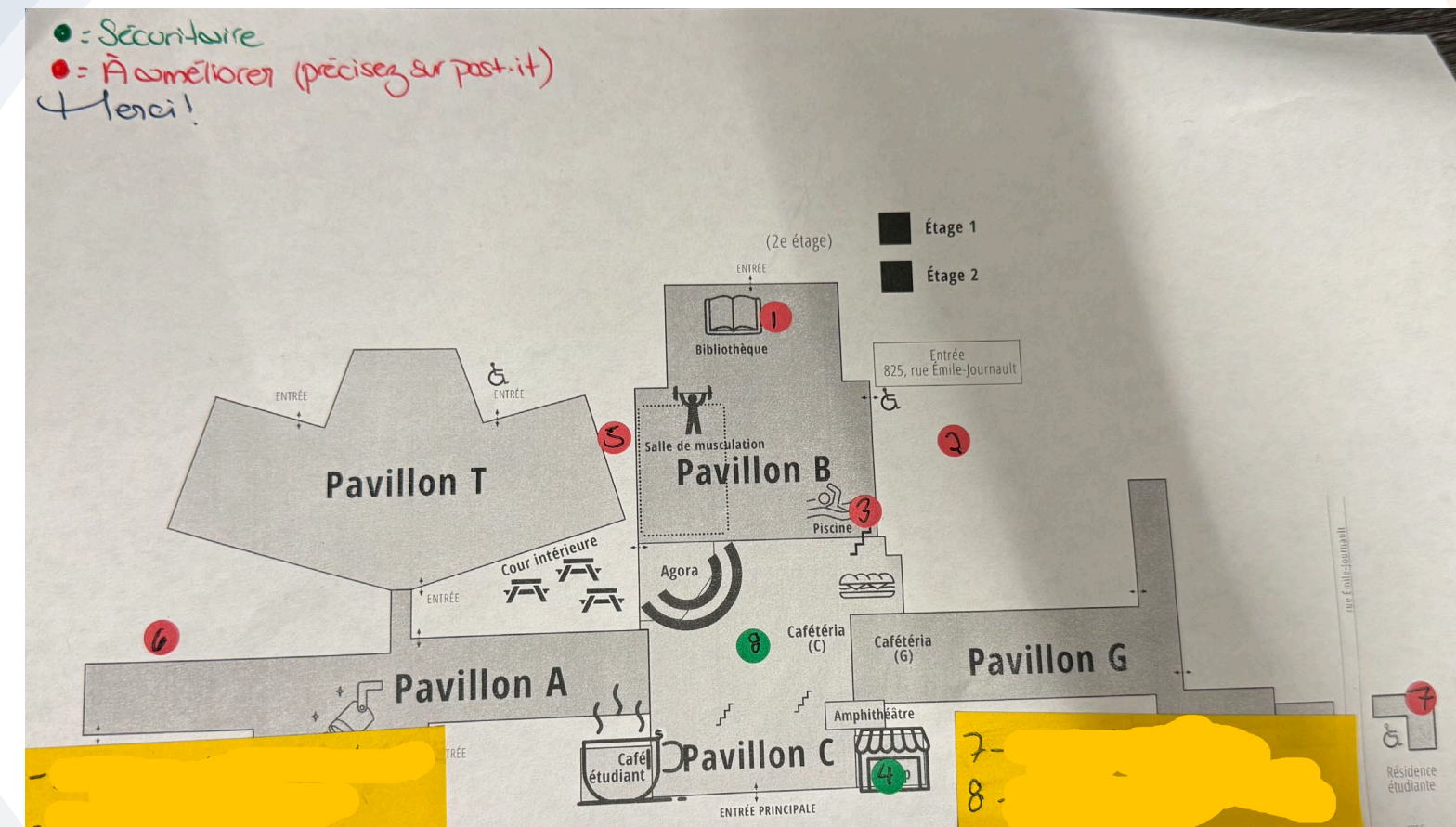
Des appuis, pas des recettes

- Propositions / balises existantes (ex. réseau collégial);
- Résultats de recherche (ex. points "primordiaux" à considérer);
- Rapports sur aménagement sécuritaire (territoire, espaces, parcours);



Écart, nuances, pas d'universalisme

- Décalage entre le perçu et le vécu (selon les groupes);
- Les besoins, les risques et les réalités varient : considérer les particularités de notre collège est essentiel pour mettre en lumière les angles morts;
- Guide qui soutient, pas contraindre. Un guide utile n'est pas seulement un cadre, c'est un outil qui rassure, qui outille.



Ce que les personnes participantes ont mis sur la table

- Grande générosité et vulnérabilité dans leur partage;
- Ont à cœur la sécurité et connaissent très bien les failles actuelles;
- "Activités sociales" = aussi quotidien, territoire, zones à risque;
- Besoin d'espaces calmes (inclusion, surcharge, introversion);
- Importance du langage d'invitation : inclusif, rassurant, sécurisant; Tout le monde doit s'y sentir bienvenu et en sécurité, quel que soit son vécu ou son identité;
- Dire clairement : le soutien existe + l'identifier + où le trouver;



Ce que la cocréation a transformé dans le guide

Passage d'un guide normatif à un outil de soutien;

Ajout du principe de non-isolement (organisateurs : ne pas gérer seul.e, normaliser la recherche d'aide);

Reconnaissance des zones grises (le malaise suffit pour agir);

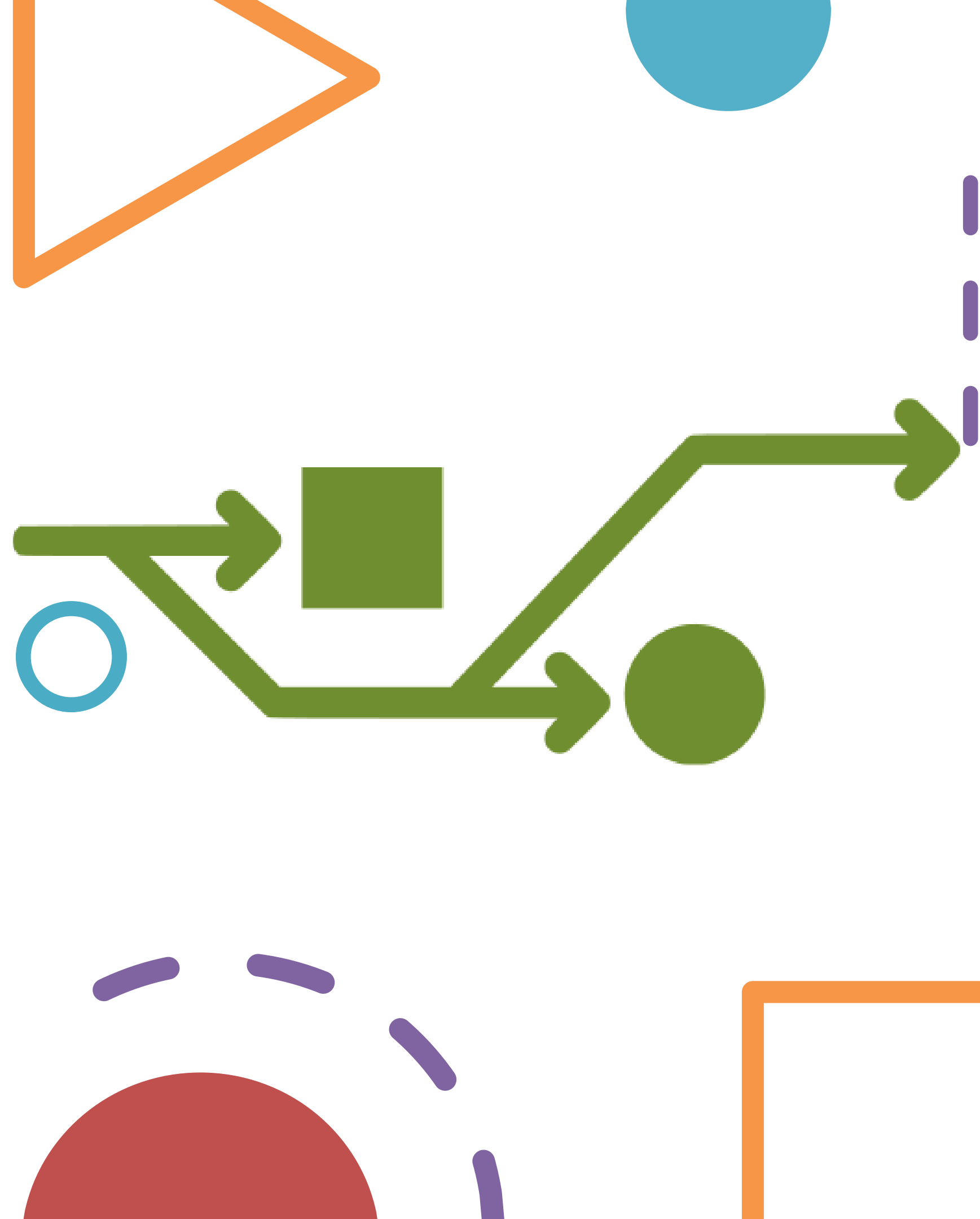
Intégration du sentiment d'appartenance comme facteur de sécurité;

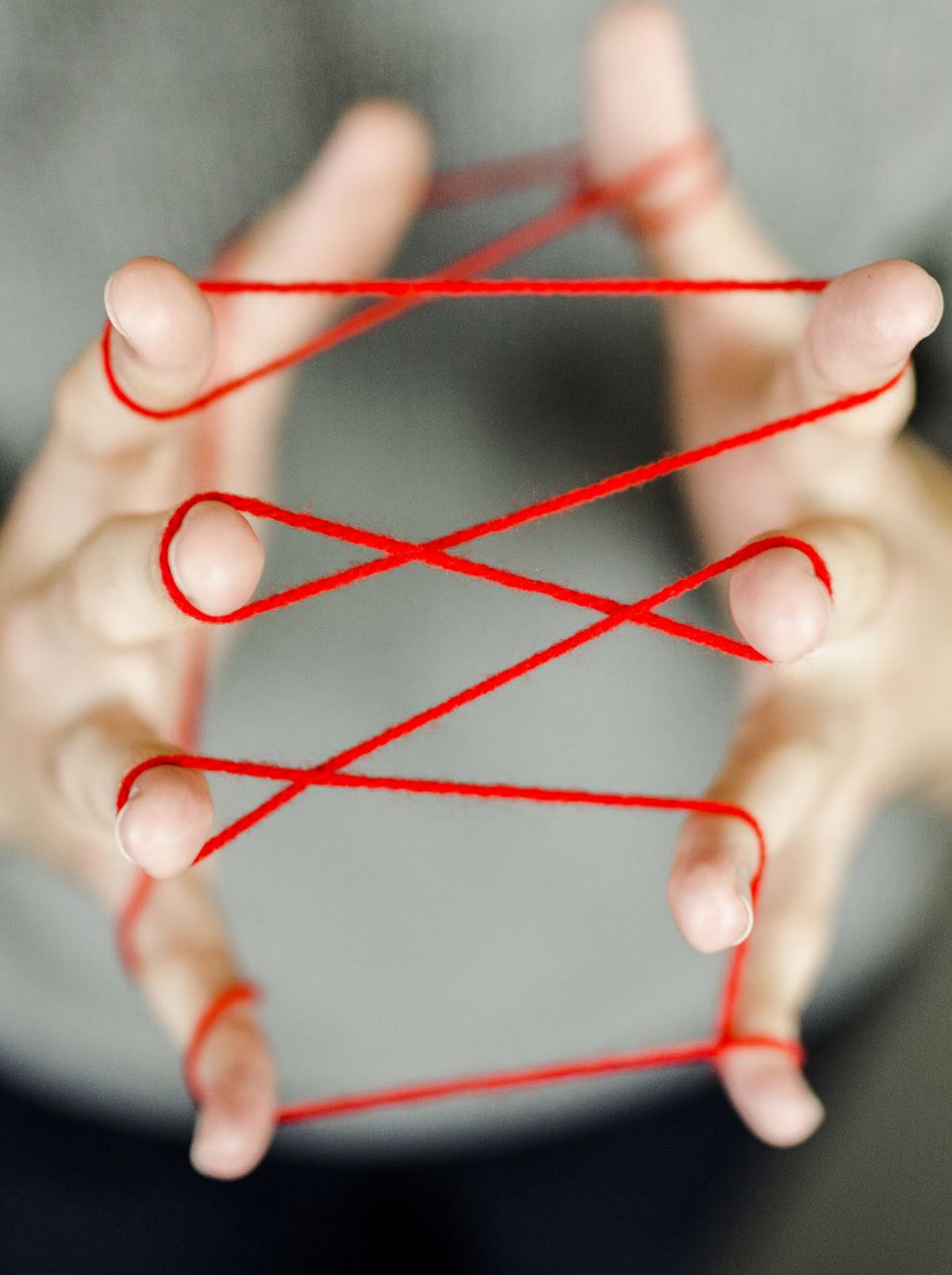
Clarification du rôle et de la protection des personnes organisatrices;

Création d'une version "personnes organisatrices" + annexes concrètes;

Posture

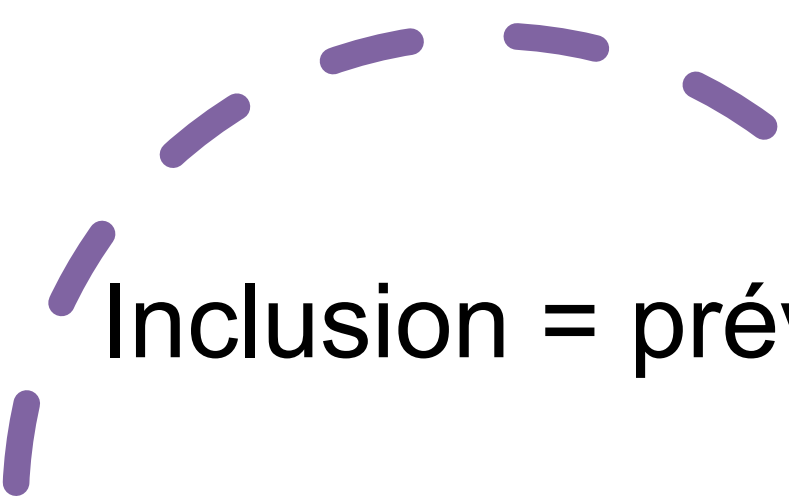
- L'humilité et la flexibilité permettent d'accepter qu'un processus peut être plus long, qu'il peut nous remettre en question, parfois nous confronter, mais qu'il est profondément payant;
- Je ne sais pas tout, et c'est normal; s'extraire d'une posture d'expert;
- Courage de nommer : VACS, racisme, sexisme, homophobie;
- Affronter notre impuissance sans se fermer;
- Valoriser : savoirs scientifiques et savoirs expérientiels/ culturels;





Ce que cette démarche m'a appris

- Que les angles morts sont souvent structurels, pas individuels;
- Que l'inconfort est un indicateur, pas un échec;
- Que la posture change parfois plus que l'outil;
- Que la prévention passe par la relation, pas seulement par la règle;
- La cocréation demande du courage et en génère aussi;

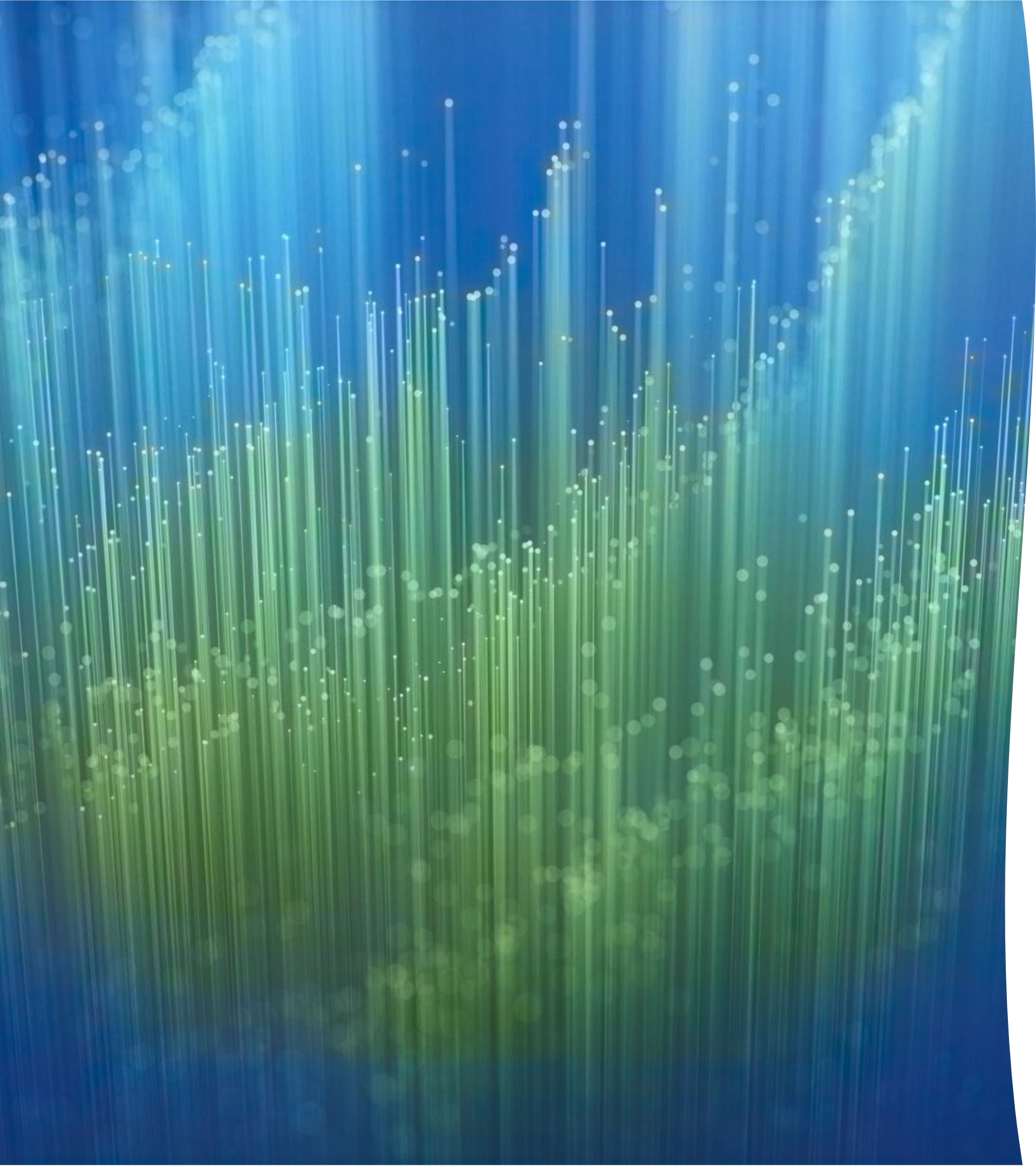


Inclusion = prévention

- Le sentiment d'appartenance augmente le sentiment de sécurité;
- La clarté réduit l'isolement;
- La visibilité du soutien diminue le silence;
- Les espaces calmes réduisent la surcharge et la vulnérabilité;
- L'inclusion est une stratégie de prévention, pas un ajout accessoire;



Ce que cette
démarche m'a
confirmé



Un guide qui soutient plutôt qu'il n'impose

Cocréer = mieux comprendre +
mieux inclure + mieux appliquer;

En cocréation, une intuition peut
devenir une piste, puis une pratique,
puis un changement durable.

Tout part de mes yeux - Ni ockicikok wetci matceparin

Un outil pédagogique décolonial



Limites de l'IA dans les approches décoloniales

Ce que l'IA n'arrive pas à faire :

- Transmettre l'**expérience** vécue par les Premiers Peuples
- **Capter** les dynamiques de pouvoir réelles
- **Déceler** quand quelqu'un se ferme émotionnellement
- Détecter quand un **silence** devient lourd de sens

Mots de l'IA : «Je peux être un manuel de référence , mais pas un partenaire d'entraînement pour ce qui compte vraiment.»

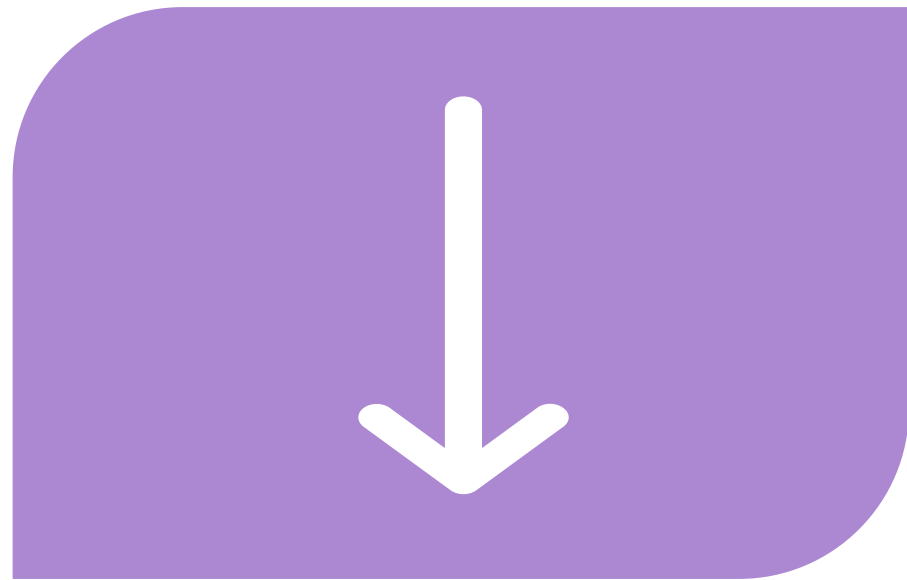




Une préoccupation récurrente et légitime chez les personnes enseignantes :

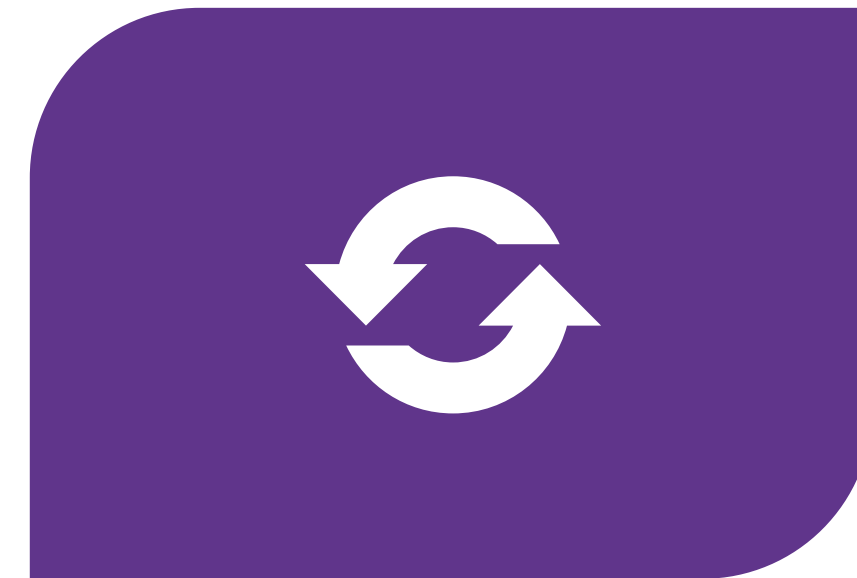
« Comment parler de
perspectives qui ne sont
culturellement et socialement
pas les miennes sans
m'approprier et dénaturer le
contenu ? »

Principe fondateur : cultiver les relations, avant , pendant et après les projets



Nos réflexes habituels (ancrés dans une colonialité peu consciente) :

Concevoir d'abord un projet → chercher ensuite des collaborateur·ice·s autochtones



Approches décoloniales :

Bâtir et maintenir des relations authentiques, sans agenda → les projets émergent alors naturellement

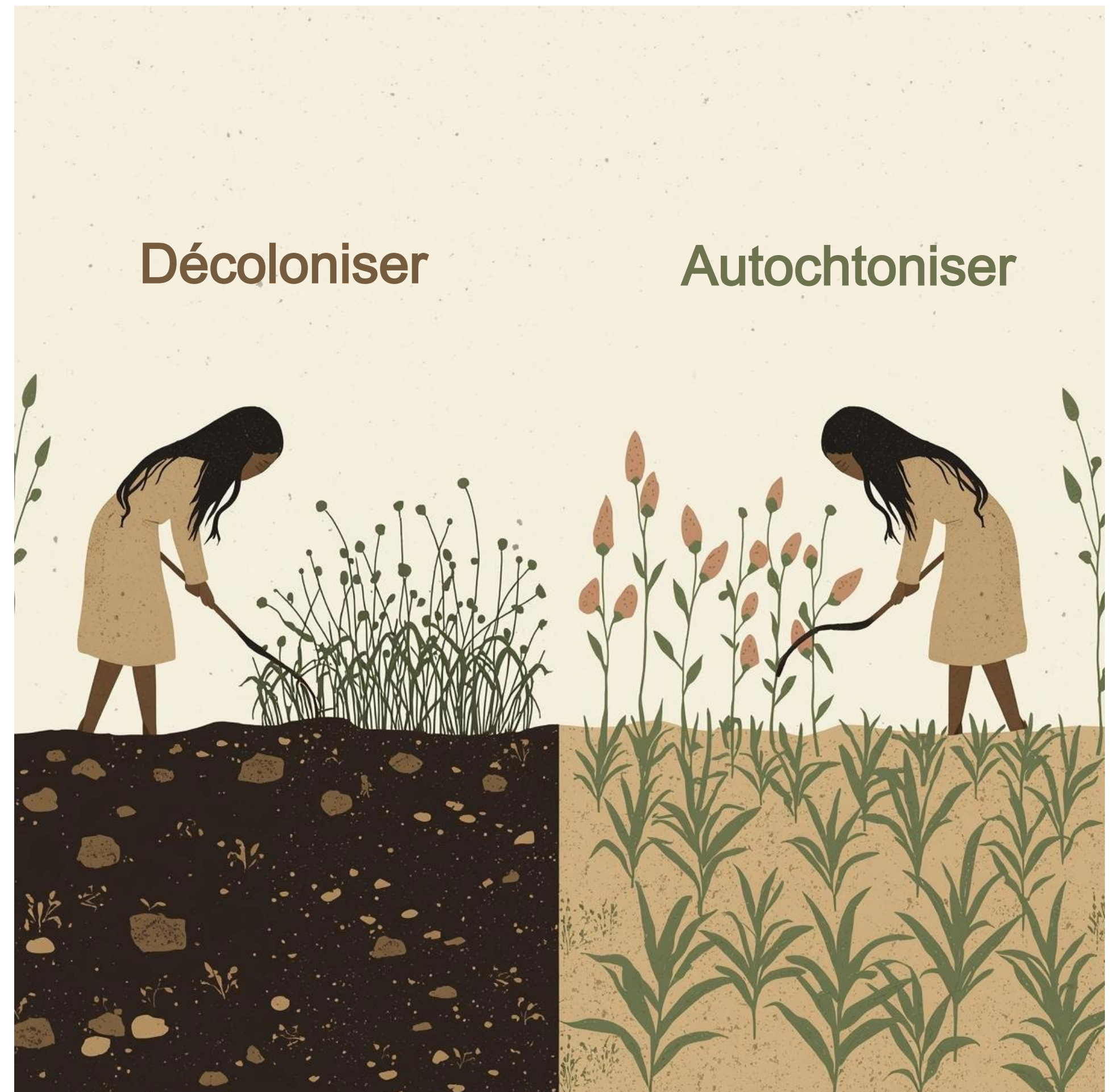


Le parcours avec Alfred

Compétence relationnelle clé : Déceler les signaux subtils d'un souhait de collaboration et ne rien imposer

..ce que l'IA ne peut pas faire.

**Faciliter sans imposer,
dominer ou occuper le
territoire relationnel**



L'outil pédagogique numérique

EXPOSITION PHOTO

Ni ockicikok wetci matceparin

**Alfred Newashish
Birothé**
Présentation



Vidéo présentation
9 minutes 48 sec

Tout part de mes yeux

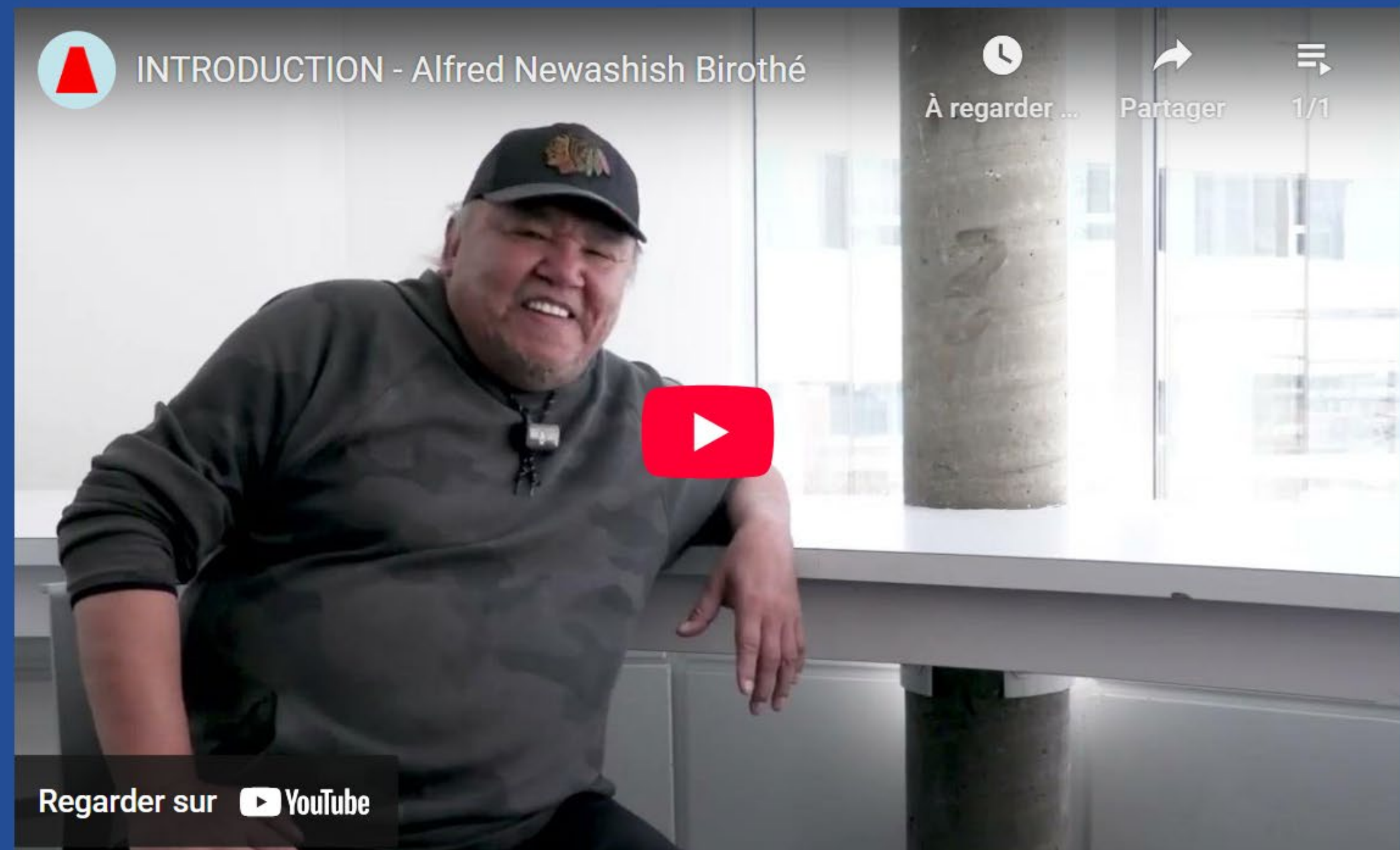




Photo ©Julie Gauthier

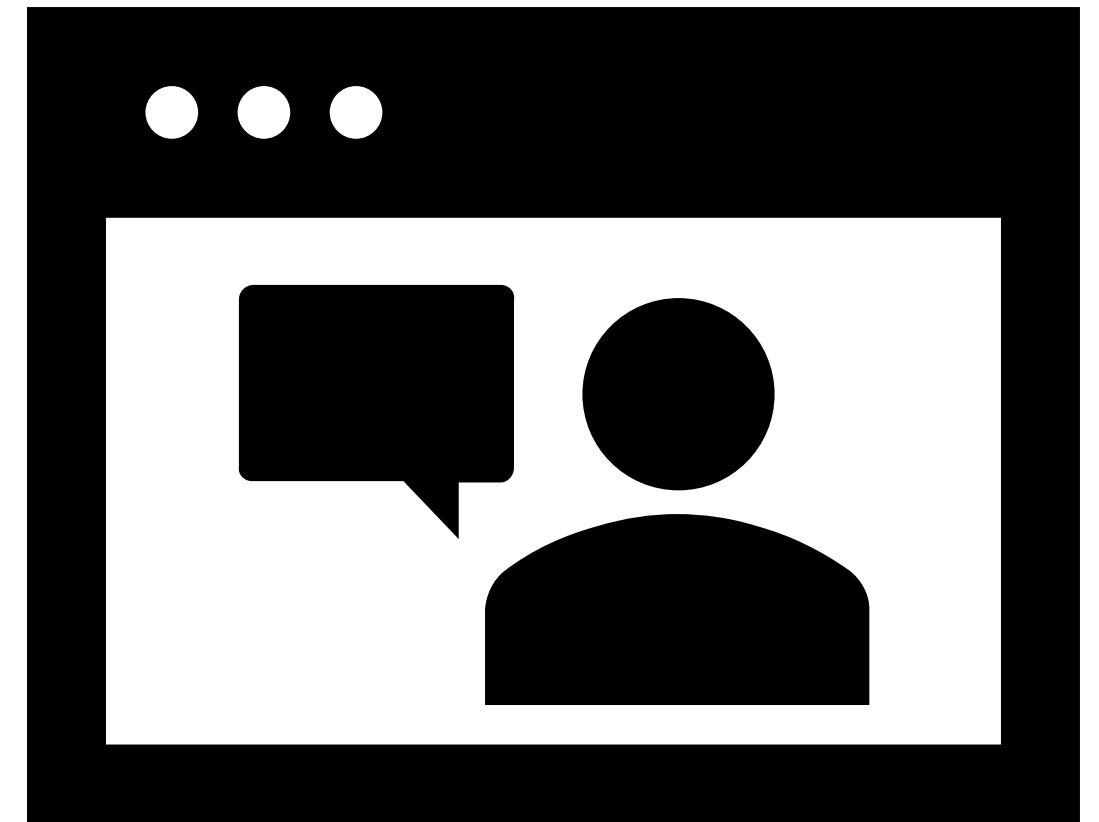
Un avant-goût

Posture d'écoute proposée :

- Remarquez les silences et leur signification possibles
- Soyez attentifs à l'émotion dans la voix
- Relevez ce qui pourrait nourrir votre pédagogie

Applications pédagogiques possibles : micro-atelier

Quelles opportunités
pédagogiques relevez-vous
pour l'intégration d'une
approche narrative comme
porte d'entrée vers les univers
autochtones ou le
développement de
compétences relationnelles
(souples) ?





Autres observations de collègues ayant exploré l'outil

- Silences peuvent être abordés comme étant du contenu
- Complexité et profondeur des thèmes abordés : mise en lumière par le rythme de la parole
- Richesse d'un récit sans structure formelle apparente
- Authenticité préservée : pas de « nettoyage ou de lissage »)

Pour nos étudiant·es : il s'agit d'une rencontre avec **une personne et son parcours**, pas seulement un contenu théorique



Quelques pistes pour l'utilisation de l'outil

- Choisir une photo avant d'écouter et comparer les interprétations
- Travailler l'oralité vs l'écrit en littérature
- Discuter de valeurs et vertus en philosophie/éthique
- Porte d'entrée pour parler des pensionnats (via l'expérience vécue, au-delà des faits historiques ou des statistiques)
- Créer un espace pour accueillir les réactions émotionnelles liées à l'exposition à ces réalités

La réponse de « Tout part de mes yeux » à la question posée précédemment

« Comment parler de perspectives qui ne sont pas les miennes ? »

- En acceptant d'abord de laisser son rôle évoluer : d'expert.e qui explique à accompagnateur.rice d'une rencontre
- En utilisant notre position de pédagogue pour à des voix autres que les nôtres
- En mettant en lumière les perspectives autochtones
- En facilitant des rencontres directes ou indirectes



En quoi cette collaboration est -elle décoloniale ?

Quelques critères de décolonialité

- Soutien et sécurisation de la personne
- Sa voix au centre- pas de regard externe
- Ressources humaines institutionnelles mises à sa disposition
- Prise en charge « technique » complète (impression, cadres, hébergement)
- Authenticité préservée - silences et hésitations conservés dans les capsules
- « Protection » de la bureaucratie - accompagnement administratif
- Respect des rythmes - tolérance à l'ambiguïté
- Rémunération équitable - reconnaissance financière continue
- Contrôle des œuvres - [principes PCAP®](#) appliqués
- Réciprocité - qu'est-ce que chacun·e apporte et reçoit ?



La mise en œuvre des approches décoloniales nécessite des compétences humaines irremplaçables

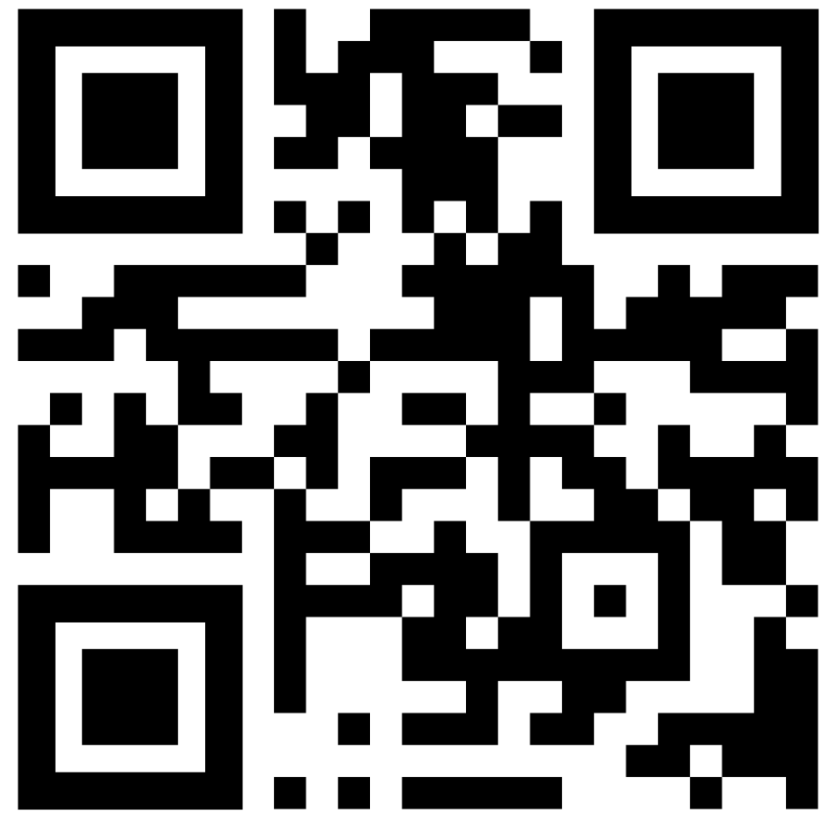
Mots de l'IA : « Ces compétences se développent par l'expérience répétée, l'échec, la réflexion, et surtout par le fait d'être en relation authentique. »



**Dans le contexte
plus général
d'une vraie
réparation avec
les Premiers
Peuples**

**L'IA nous met en garde contre la tentation
cosmétique : « Savoir utiliser les bons termes
ou organiser une activité ponctuelle ne suffit
pas. Ces enjeux exigent des transformations
systémiques. »**

Pour avoir accès à l'outil (personnel du Collège Ahuntsic)



Pour accueillir l'exposition, vous procurer un accès à l'outil (autres institutions) ou pour en savoir plus sur les accompagnements de Nidetin :

julie.gauthier@collegeahuntsic.qc.ca



La DJED vous offre des accompagnements

Ateliers – Formations – Rôle conseil – Analyse et intervention

Civilité

Racisme et discrimination

Autochtonisation

Thèmes sensibles

Processus consultatif

Approches décoloniales

Facilitation de dialogues

Relations interculturelles

Violences à caractère sexuel

Climat de classe et climat d'équipe

Pratiques équitables et inclusives (EDI)

Sécurisation culturelle et identitaire