CollègeAhuntsic

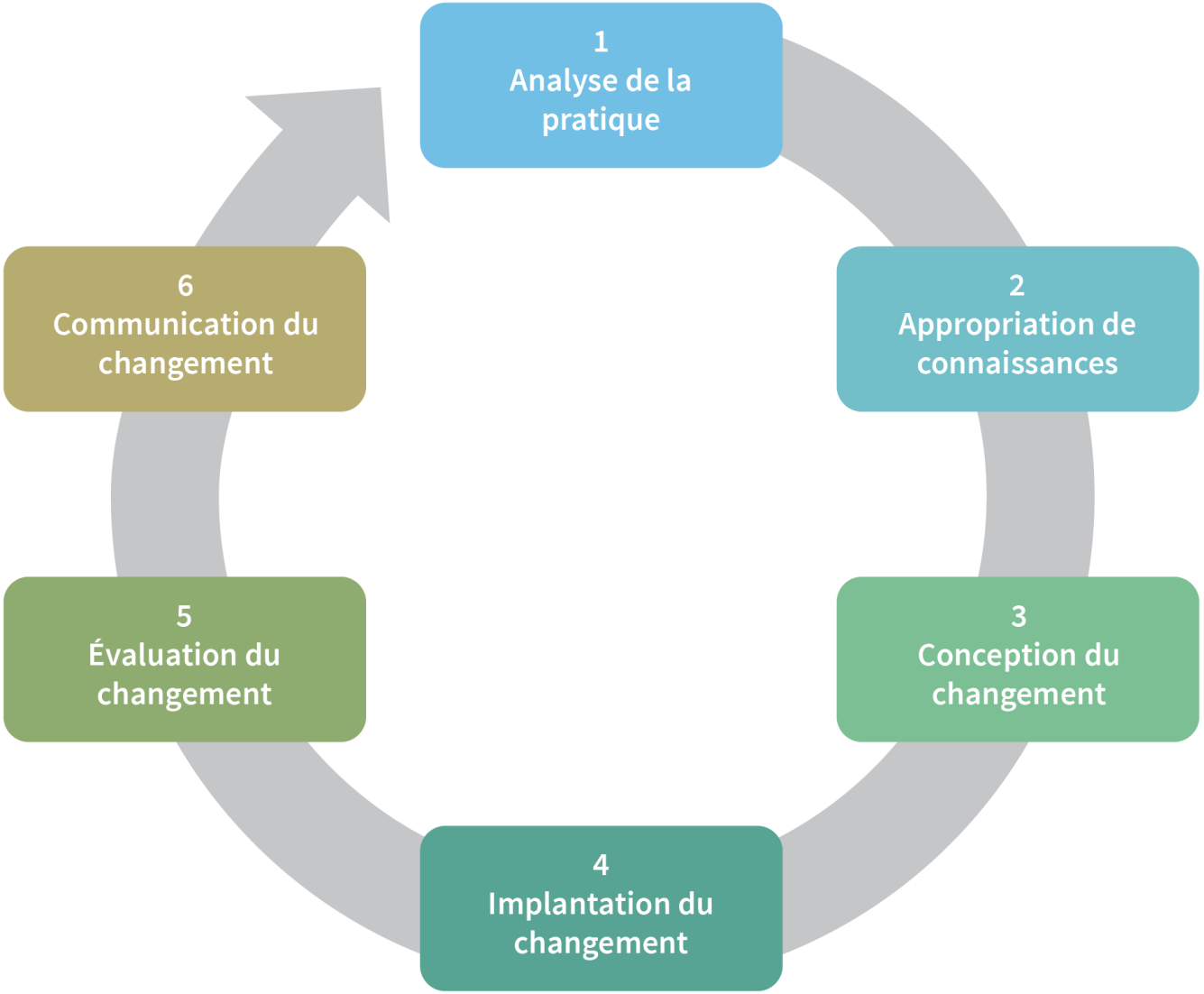
Colloque pédagogique

Janvier 2021

Projet de soutien par les pairs en SPU

Patrick Bertrand, CAR

- La démarche « Scholarship of teaching and learning »: Le SoTL



- 1- Analyse de la pratique : la situation en SPU

→ Nos étudiants de première session:

- 198 inscrits
- 43 % provient du secondaire, 57 % ont déjà des études post-secondaires
- 58% ont 17-18 ans

SOINS PRÉHOSPITALIERS D'URGENCE
CollègeAhuntsic

- 1- Analyse de la pratique: La problématique:

→ Contexte d'enseignement à distance

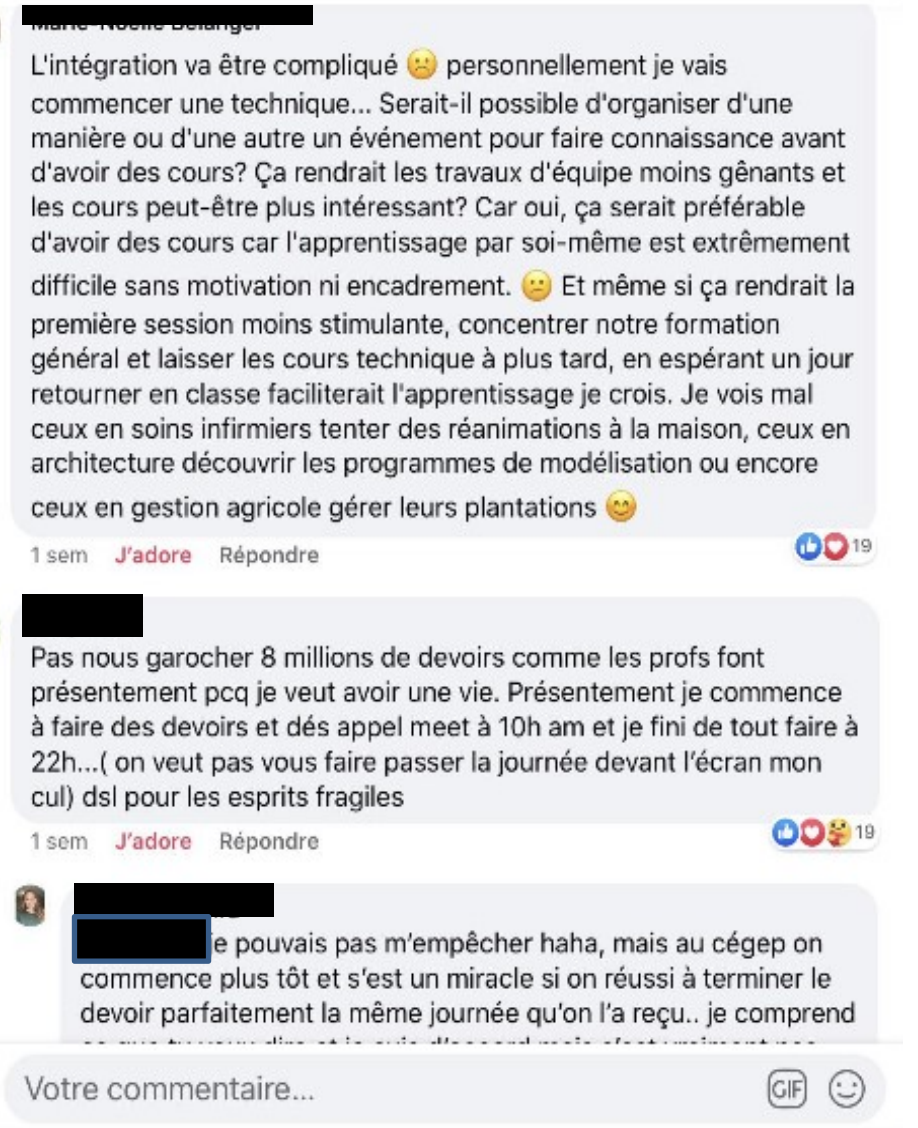
- Le manque d'encadrement et d'accompagnement est le premier besoin identifié par les étudiants actuellement
- Les étudiants présentent plusieurs difficultés: de mobilisation, de motivation, d'organisation
- Le manque de liens (entre eux et avec les membres du personnel) est relevé par de nombreux étudiants.
- Le stress et l'anxiété, déjà élevés, sont exacerbés par la crise sanitaire.

→ Relation pédagogique entre les enseignants et les étudiants

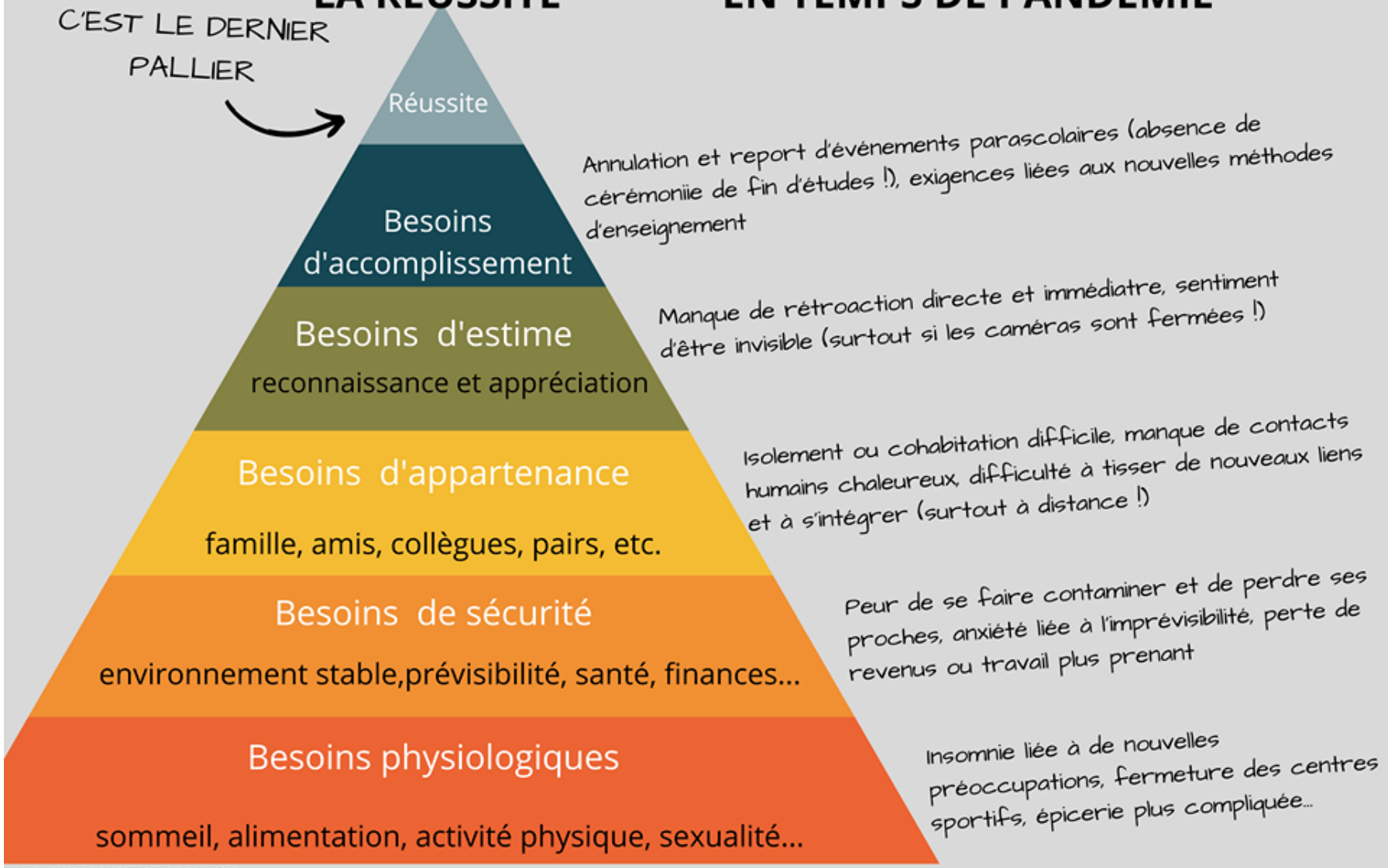
→ Manque de directives claires

- Gouvernementale
- Direction et organisation scolaire

- 2- Appropriation des connaissances: Sondage informel sur FB sur un groupe de futurs étudiants du secteur collégial



LA RÉUSSITE EN TEMPS DE PANDÉMIE



LA PYRAMIDE DE MASLOW

Comment, en tant qu'acteur de réussite, je peux contribuer à répondre à ces besoins pour moi, mes collègues et les étudiants ?

- 3- Conception du changement: Le projet pair-aidant en SPU

Jumeler un petit groupe d'étudiants de première session avec un étudiant guide « d'expérience » en SPU.

A- Recrutement
B- Formation
C- Jumelage
D- Implantation
E- Évaluation des impacts du projet et ajustements.

- Définition et cadre théorique

Il existe plusieurs définitions du concept de programme de soutien par les pairs, voici les points principaux:

→ Requiert la participation d'au moins deux personnes ayant une expérience commune ou semblable qui s'engagent dans une relation favorisant le développement et la croissance des deux parties.

→ Un soutien mutuel offert par des personnes ayant traversé des expériences de vie similaires.

→ Un pair aidant utilise et partage son savoir expérientiel découlant de ses propres expériences.

- Concept retenu: projet de soutien par les pairs

  → « pair-aidant »

- 3- Conception du changement: Le projet de soutien par les pairs

- **1 enseignant-tuteur**
  → Rôle : encadrement régulier des jumelages, recueil des signalements

- **1pair aidant**
  → Rôle: Écouter, Rediriger, Guider
  → Maintenir un lien significatif avec les étudiants de première session
  → Au besoin, signaler les situations problématiques à l'enseignant tuteur ou au coordonnateur de projet

- **6 étudiantes ou étudiants de première session**
  → Participer aux activités de jumelages
  → Cultiver un lien significatif avec les SPU et le Collège
  → Au besoin, signaler les situations problématiques au pair-aidant, à l'enseignant tuteur ou au coordonnateur de projet.

Recrutement de pairs-aidants pour la session automne 2020

Objectif: jumeler un groupe d'étudiants de 1ère session avec un étudiant guide « d'expérience »

Nous cherchons :

40 étudiants de 2e ou 3e année qui souhaitent accompagner un groupe d'étudiants de 1ère session à 6 reprises durant la session

Aptitudes requises:

Avoir une bonne capacité d'aide et d'écoute
Détenir un dossier d'étudiant en règle et des résultats scolaires satisfaisants
S'engager environ 15 heures pour la session

Les avantages de participer :

Recevoir une formation sur mesure dans l'accompagnement et l'encadrement
Obtenir une mention favorable au bulletin
Expérience dans un domaine connexe qui enrichie votre CV

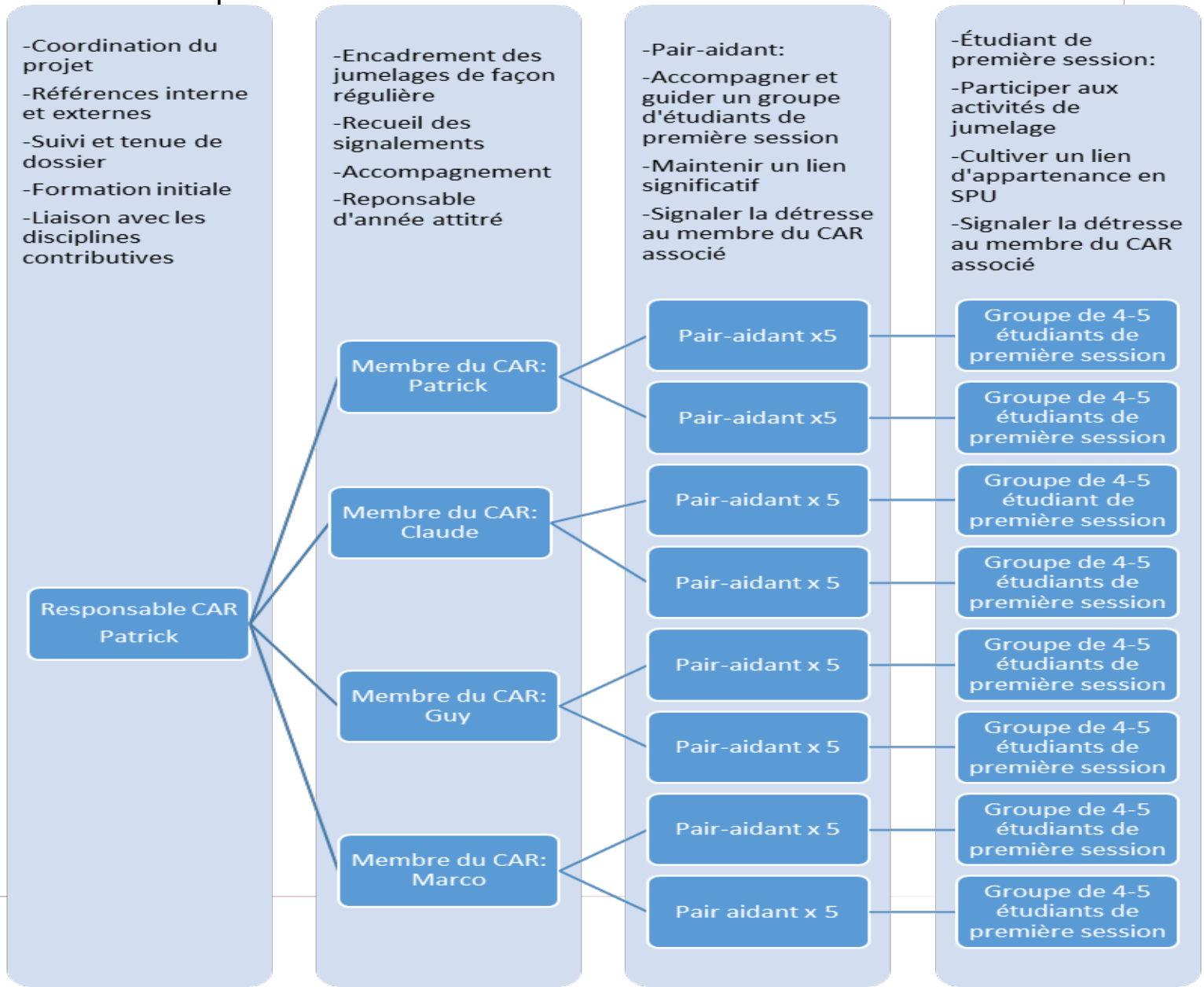
Pour postuler :

Écrire une lettre d'intention (1 page maximum) à:
vigieSPU@collegeahuntsic.qc.ca d'ici le 21 juin 2020

Besoin d'information supplémentaire ?
Contacter Patrick Bertrand

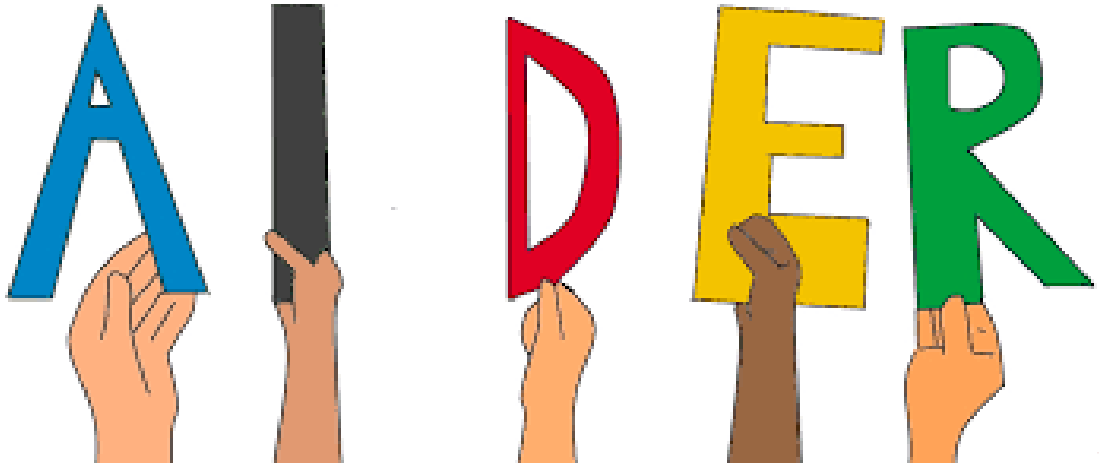
CollègeAhuntsic

Jumelage: enseignant pivot (CAR), pairs-aidant, et étudiants de première session



- 4- Implantation: la formation des pairs-aidants

→A : accueillir
→I : informer
→D : dépister
→E : écouter
→R : rediriger



- 4- Implantation: la formation des pairs-aidants

1- Les rôles et responsabilités

2- L'animation de groupe, la communication et le soutien

3- Les stratégies d'apprentissage et d'étude (Pierre Bayard)

4- Premiers soins en santé mentale

4. Implantation: en cours de session

→ Semaine 1-2: prendre contact avec son groupe d'étudiants de première session (en respect des mesures de distanciation physique).

- Discuter des appréhensions
- Le matériel, les profs, le collège…

→ Semaine 4: l'adaptation au milieu collégial, en SPU

→ Semaine 6: la mi-session

→ Semaine 8: préparation à la fin de session

→ Semaine 12: bilan

Temps estimé d'implication pour la session: +/-15 h

- Projet de soutien par les pairs : avertissement

→ Les pairs-aidants ne sont PAS:
- Des enseignants…
- Des API…
- Des intervenants psychosociaux…

→ Accompagner des étudiants de première session peut devenir lourd en temps et en énergie
- Ne pas compromettre vos propres études !

→ Clarifier votre rôle et vos limites.

- 5- Évaluation du changement

→ Sondage à l'attention des pairs-aidants

→ Sondage à l'attention des étudiants de première session

→ Entrevue semi-dirigée avec les enseignants-tuteurs

- 5- Évaluation du changement: utilité perçue

→ Utilité perçue du projet de soutien par les pairs par les **étudiants de première session:**

→ Utilité perçue du projet de soutien par les pairs par les **pairs-aidants**

- 5- Évaluation du changement : Les pairs-aidants:

Diplômés de la cohorte 2020

Étudiants de deuxième année SPU

Étudiants de troisième année SPU

- 5- Évaluation du changement : Les pairs-aidants: investissement en temps

Entre 10 et 15 heures

Moins de 5 heures

Entre 5 et 10 heures

- 5- Évaluation du changement : les besoins des étudiants de première session

→ Les besoins exprimés des étudiants de première session en juin 2020 face au projet pair-aidant

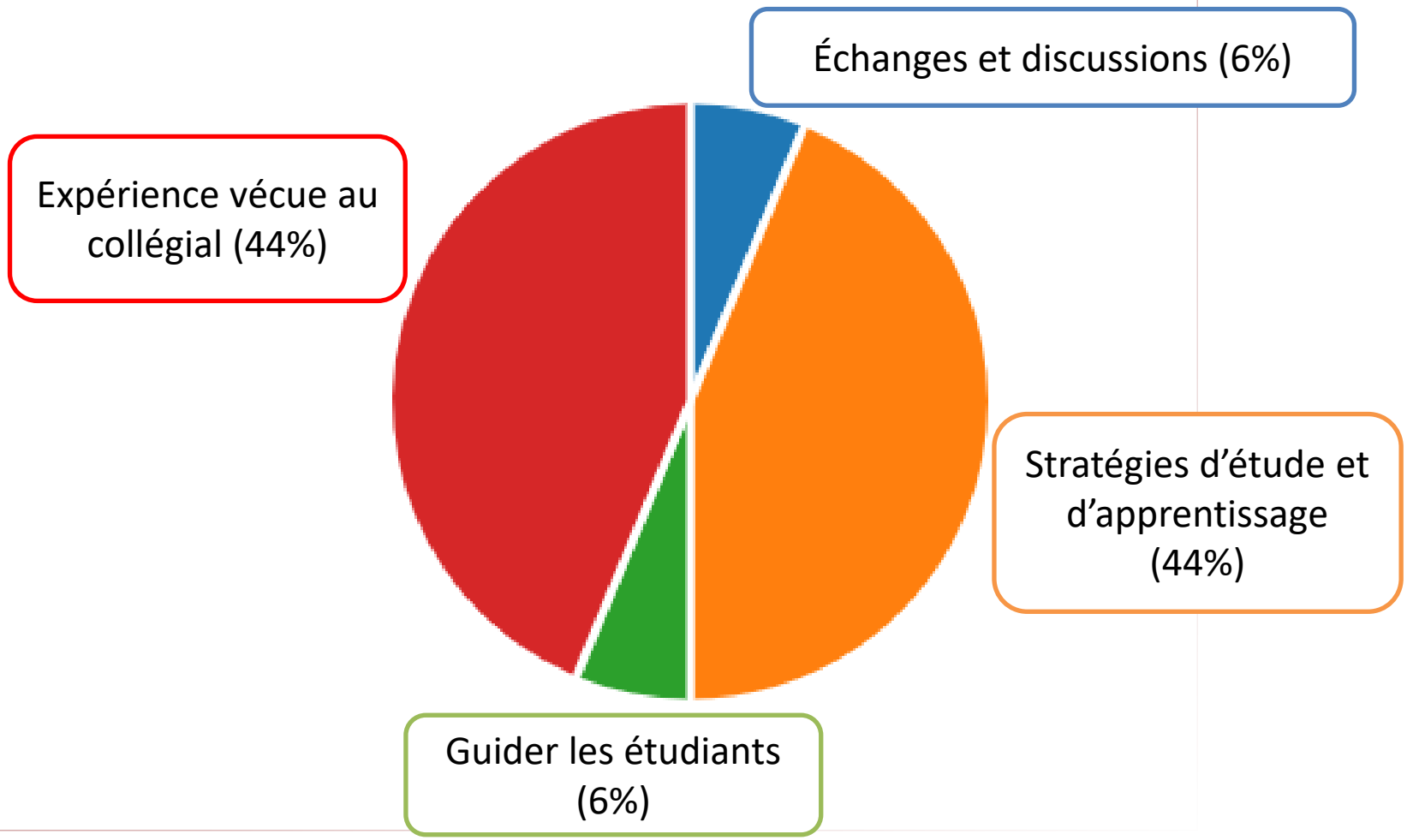
- Stratégies d'étude et d'apprentissage
- Être guidé dans les ressources du Collège
- Échanges et discussions
- Partager l'expérience au collégial

→ Les besoins répondus des étudiants de première session qui ont participé au projet pair-aidant

- Stratégies d'étude et d'apprentissage
- Être guidé dans les ressources du Collège
- Échanges et discussions
- Partager l'expérience au collégial

- 5- Évaluation du changement

→ Contenu des discussions entre les pairs-aidants et les étudiants de première session



- 5- Évaluation du changement

→ 97.6% des étudiants de première session ont été contactés et invités à participer au jumelage.

→ Les outils de communication:

- MIO, Facebook, Messenger, Zoom
- Texto et cellulaire …

Omnivox
Collège Ahuntsic

zoom

- 5- Évaluation du changement : la participation

→ Participation au projet de soutien par les pairs jusqu'à la fin de la session:

→ Participation partielle au projet de soutien par les pairs (2, 3 ou 4 rencontres):

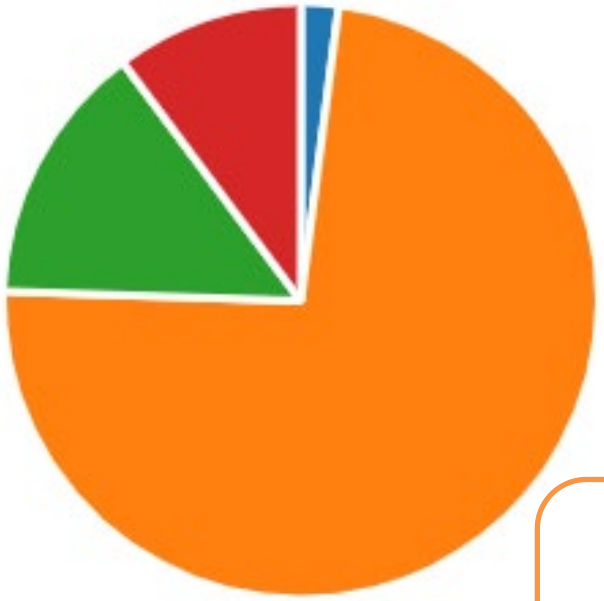
→ Aucune participation ou une seule rencontre pour l'offre du projet de soutien par les pairs:

- 5- Évaluation du changement : La participation

→ Raisons évoquées pour ne pas avoir participé ou avoir **cessé de participer** au projet de soutien par les pairs:

Manque d'affinité avec le pair-aidant (10%)

Autre (3%)



Manque de temps, trop grande charge de travail (14%)

N'en ressentait pas le besoin (73%)

- Projet de soutien par les pairs : signalements

→ « **prendre le pouls de nos étudiants** » : Signalements significatifs provenant des pairs-aidants se sont rendus jusqu'au CAR:

- Références vers le Centre d'aide en français et vers le SAIDE (3)
- Gestion de la session après une blessure: référence vers l'API (2)
- « Vagues » de détresse (Biologie, déplacement de la personne) ont été prise en charge rapidement (2)
- Décès d'un proche (1)
- Détresse psychologique (4)

- Projet de soutien par les pairs : témoignages des pair-aidants:

→ Anouk … est présente avec nous !

→ Patrick: *Un/une étudiant-e a eu un problème avec un professeur et j'ai expliqué la procédure à suivre et ses recours s'il/elle le voulait.*

→ *Zoé: J'ai aidé à répondre aux questions de mes 'pairs aidés' : à quoi ressemblent les SPU, où aller chercher de l'aide pour l'étude ou autres, parler de leur inquiétude face à la COVID, les aider dans leur décision de diminuer le nombre de cours par session, raconter mes expériences personnelles,etc.*

→ *Pair-aidant X: Une étudiante faisait des crises d'anxiété et ne savait pas trop comment gérer la situation. Moi de même j'ai souvent fait face à ce genre de situation et je lui ai donc partagé plusieurs trucs.*

- Projet de soutien par les pairs : témoignages des pairs-aidants:

→ Pair-aidant Y: *Notre petite discussion à 4 a favorisé des échanges au-delà des études / apprentissages / difficultés. Quelques semaines avant leur pré-test, on s'est envoyé des mots d'encouragement et des vidéos d'entraînement pour se motiver!!! C'était cool, même pour les 3e années :P*

→ **Pair-aidant Z: *Honnêtement, pas beaucoup semblent intéressés... je me suis senti inutile***

- Projet de soutien par les pairs : analyse et pistes d'amélioration

→ Le projet de soutien par les pairs est **pertinent et utile**

→ Pourrait être **« offert » au lieu d'être imposé** (commentaire principal)
- Aux étudiants provenant du secondaire
- Aux étudiants qui en ressentent le besoin

→ Devancer le jumelage: la **surcharge informationnelle** en début de session a contribué à la baisse de participation

→ Pourrait être un service « à la demande »
- Un peu comme le service de premiers soins du Collège; une équipe de pairs-aidant disponible à l'ensemble du département… ou du Collège !

- Projet de soutien par les pairs : analyse critique et pistes d'amélioration

→ Resserrer **l'encadrement des pairs-aidant** du côté des enseignants-tuteurs

→ Bonifier les **formations initiales** à l'attention des pairs-aidants.

→ Renforcer le **corridor communicationnel** avec les services d'aides.

→ Pourrait être un service « à la demande »

- Un peu comme le service de premiers soins du Collège; une équipe de pairs-aidant disponible à l'ensemble du département… ou du Collège !

- Projet de soutien par les pairs

- Anouk
- Pierre

- Patrick Bertrand
  → Patrick.bertrand@collegeahuntsic.qc.ca
  → 514.389.5921 poste 2953

- Projet de soutien par les pairs