

Collège **A**huntsic

Direction des technologies de l'information

Procédure

Accès au portail de soutien

Date de révision:	2018-04-30
Numéro de révision:	1.2
Nombre de pages:	12
Auteur:	Pierre-Luc Desgagné
Dernière modification le	2018-05-01 09 :05 :00

Historique de révisions

Date	Révision	Auteur	Changement
2013-05-10	1.0	Truvens Kerolle	Création du document original
2013-07-16	1.1	Truvens Kerolle	Incorporation des changements de Mario Lemire
2018-04-30	1.2	Pierre-Luc Desgagné	Incorporation des changements suite à l'implantation du nouveau site web

Table des matières

Table des matières

Historique de révisions	2
1 But de la procédure.....	5
2 Audience.....	5
3 Accès.....	5
3.1 URL.....	5
3.2 Zone SERVICES du site web du collège.....	6
4 Utilisation.....	10

Page intentionnellement laissée vierge.

1 But de la procédure

Cette procédure explique les étapes à suivre pour accéder au portail web de gestion des requêtes et demandes de service Octopus-Web.

2 Audience

Cette procédure s'adresse aux employés, étudiants et autres utilisateurs des services du soutien informatique du collège.

3 Accès

L'accès se fait à partir de l'un des deux moyens suivants :

3.1 URL

<http://www.collegeahuntsic.qc.ca/support>



adfoctopus.collegeahuntsic.qc.ca

Connexion avec votre compte professionnel

xyz@example.com

Mot de passe

Connexion

Lorsque vous êtes sur un réseau à l'extérieur du Collège Ahuntsic, une page d'authentification au portail Octopus apparaît.

Authentifiez-vous avec votre adresse courriel.

Nom d'utilisateur pour les employés : **Prenom.nom@collegeahuntsic.qc.ca**

Nom d'utilisateur pour les étudiants : **19 ou 20 + votre code à 7 chiffres @collegeahuntsic.qc.ca**

Sur le réseau interne, vous êtes authentifié automatiquement par nos systèmes.

3.2 Zone SERVICES du site web du collège

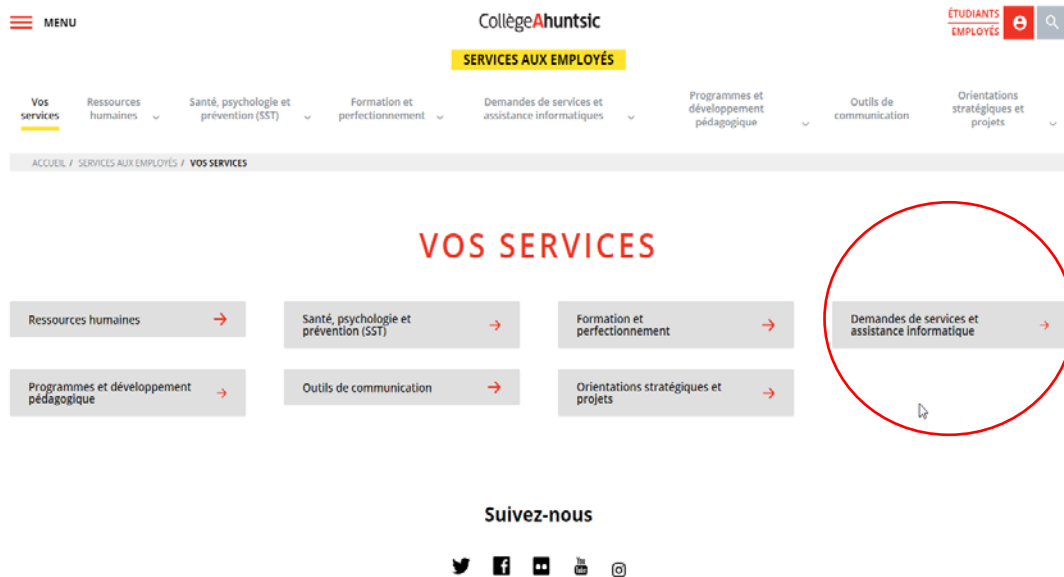


Appuyer sur le lien **SERVICES**

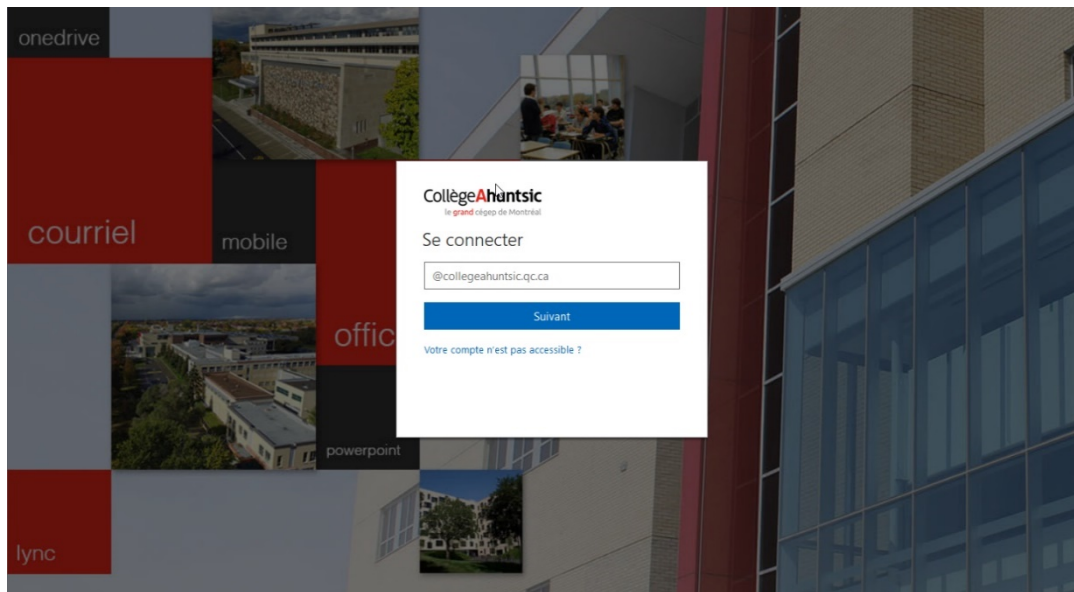


Pour les employés : Choisir **SERVICES AUX EMPLOYÉS**

Pour les étudiants : Choisir **SERVICES AUX ÉTUDIANTS** et *rendez-vous au point à la page 9*



Choisir **Demandes de services et assistance informatique**



Vous devez vous authentifier à l'intranet pour accéder au service :
 Si vous n'êtes pas déjà connecté, la page ci-dessus apparaît :
 Se connecter avec **votre adresse courriel et votre mot de passe**

DEMANDES DE SERVICES ET ASSISTANCE INFORMATIQUES



Choisir **Assistance Informatique**

INFORMATIQUE

SOUTIEN INFORMATIQUE

>>ACCÈS AU PORTAIL DE SUPPORT

PROCÉDURES →

FORMATION EN LIGNE →

EDUROAM →

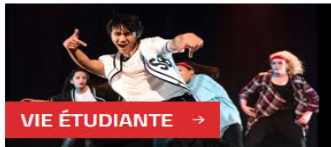
Choisir **ACCÈS AU PORTAIL DE SUPPORT**

Si le portail vous demande une authentification
Nom d'utilisateur : **Prenom.nom@collegeahuntsic.qc.ca**

Vous êtes maintenant connecté au portail de soutien !

Pour les étudiants

NOS SERVICES



Choisir **Assistance Informatique**

ACCÈS / SERVICES AUX ÉTUDIANTS / ASSISTANCE INFORMATIQUE

ASSISTANCE INFORMATIQUE



SOUTIEN INFORMATIQUE

>>ACCÈS AU PORTAIL DE SUPPORT

Choisir **ACCÈS AU PORTAIL DE SUPPORT**

Si le portail vous demande une authentification

Nom d'utilisateur : **19** ou **20** + votre code à 7 chiffres @collegeahuntsic.qc.ca

Vous êtes maintenant connecté au portail de soutien !

4 Utilisation

Veillez consulter le lien ci-dessous pour une description détaillée des fonctions de l'interface principale du portail :

<http://wiki.octopus-itsm.com/fr/Default.aspx?Page=WebPortal>