



## Formulaire d'offre d'emploi étudiant (Emploi non spécialisé)

Afin de pouvoir compléter les champs d'informations requis, vous devrez en premier lieu:

- \* Télécharger le formulaire
- \* Enregistrer dans vos documents
- \* Envoyer le formulaire complété à : [placement@collegeahuntsic.qc.ca](mailto:placement@collegeahuntsic.qc.ca)

### Information sur l'entreprise

Info-Excavation

#### Nom de l'entreprise

Centre de prévention des dommages

30

#### Type d'entreprise

#### Nombre d'employés

1600

boulevard Henri-Bourassa Ouest

#### No. Civique

#### Rue

#### Casier postal

Montréal

Québec

#### Ville

#### Province

#### Code postal

514-331-1219

slavallee@info-ex.com

#### Téléphone

#### Poste

#### Adresse courriel

Site web de l'entreprise [http:// www.info-ex.com](http://www.info-ex.com)

#### Description de l'entreprise

INFO-EXCAVATION, est un organisme à but non lucratif qui réunit plus de 280 membres propriétaires d'infrastructures souterraines, municipalités ainsi que partenaires en prévention. Notre mission est de prévenir les dommages aux infrastructures souterraines en offrant un ensemble de services contribuant à la sécurité des travailleurs et des citoyens, à la protection de l'environnement ainsi qu'au maintien des services publics.

## Informations sur le poste

**Titre du poste:** agent service à la clientèle  
.....  
**Nombre de postes offerts:** 10 .....

**Lieu de travail:** 1600 Henri-Bourassa Ouest  
.....

**Type d'emploi:** Été  *Veillez utiliser la liste déroulante*

**Horaire de travail:** Jour  *Veillez utiliser la liste déroulante*

**Nombre d'heures par semaine:** 37,5 heures  *Veillez utiliser la liste déroulante*

**Salaire offert (taux horaire):** de 16,20 \$ / hre à 25,26 \$ / hre  
.....  
*Pour spécifier un taux horaire fixe, veuillez utiliser la première case seulement*

**Date de début d'emploi :** 01/04/2019 ..... **Date de fin d'emploi :** ..... *(si connue)*

**Date limite pour postuler :** 05/04/2019 .....

## Principales responsabilités

Vos responsabilités seront les suivantes (liste non exhaustive):

- Fournir un service à la clientèle continue en traitant les demandes de localisation
- Analyser les informations des demandes de localisation représentant un site des travaux en utilisant un logiciel de cartographie
- Résoudre les problèmes des clients avec soin et souci
- Assistance téléphonique et web
- Atteindre les objectifs de performance dans un environnement d'équipe

Les avantages comprennent:

- Environnement de travail positif et confortable
- Équipement de pointe
- Facilité d'accès (à proximité de l'autoroute 15, du métro et de plusieurs circuits d'autobus, près de la ligne de train Deux-Montagnes et de celle de St-Jérôme)
- Stationnement gratuit pour les employés
- Indemnités de vacances et pour temps personnel
- Rémunération avantageuse payée aux deux semaines
- Progression de la rémunération et des indemnités de vacances selon la grille salariale en vigueur

## Exigences liées au poste

Exigences :

Essentielle - Diplôme études secondaires minimum

Essentielle - Parfaite maîtrise du Français et de l'Anglais

Importante - Bonnes communications écrites et orales

Atout - Expérience de service à la clientèle

Connaissances et aptitudes :

Importante - À l'aise avec la technologie, Google Maps et la navigation Web

Importante - Microsoft Office

## Autres informations importantes

Une formation payée est incluse et l'horaire est flexible afin de permettre aux étudiant(e)s de terminer leur session.

slavallee@info-ex.com

---

**Spécifiez ici l'adresse de courriel ou le site web pour la réception des CV.**

***Merci de faire confiance au Collège Ahuntsic dans le cadre de votre démarche de recrutement.***

***\*\* Votre offre sera diffusée auprès de nos étudiants sur réception de votre formulaire \*\****