

# Offre d'emploi étudiant

## Agent(e) en télétravail – Sondages d'opinions variés

### Informations sur l'entreprise

#### Personne contact

**Nom de la personne contact**

Éric Tremblay

**Numéro de téléphone**

(514) 282-0333

**Poste**

229

**Fonction**

Directeur de projets et RH

**Email**

emploi@observateur.qc.ca

**Adresse**

1086 , Berri

Montréal, Québec, H2L 4X2

Canada

**Site web de l'entreprise**

[www.observateur.qc.ca](http://www.observateur.qc.ca)

## Description de l'entreprise

Pour comprendre notre environnement et qui nous sommes,

consultez notre site Internet [www.observateur.qc.ca](http://www.observateur.qc.ca). IGA-Sobey's, CAA-Québec,

Bell Média, sont des exemples d'entreprises qui nous confient leurs projets

de sondages de satisfaction, de clients mystères ou de formation. Pour

maintenir cette confiance, nous misons sur la qualité du service que nous

offrons, la qualité des données que nous recueillons et, bien entendu, sur la

qualité du travail de nos employés.

## Informations sur le poste

### Titre du poste

Agent(e) en télétravail – Sondages d'opinions variés

### Nombre de postes offerts

2

### Lieu de travail

Télétravail

### Type d'emploi

Temporaire

### Secteur d'activité

Recherche marketing

### Horaire de travail

Selon disponibilité

### Nombre d'heures par semaine

16

### Taux horaire

13,10\$ /h

**Date de début**

Thursday, March 25, 2021

**Date de fin**

Saturday, April 3, 2021

**Principales responsabilités**

Vous aimez être en contact avec les gens ? Nous sommes à la recherche d'agents fiables et dynamiques pour rejoindre notre belle équipe ! Vous aurez pour principale tâche de contacter des personnes dans le cadre d'études de suivi de satisfaction auprès de la clientèle, de campagnes de sensibilisation ou de recensements et cela, à partir de votre domicile. Vous aurez également la possibilité d'interroger occasionnellement des personnes sur le terrain si cela vous intéresse afin de connaître leur impression et leur provenance lorsque le beau temps sera de retour!

## Exigences liées au poste

ü Vous possédez au minimum un **diplôme d'études secondaires**;

ü Vous suivez une formation collégiale ou universitaire durant l'année scolaire (atout);

ü Vous avez de l'**expérience liée au service à la clientèle**;

ü Vous **aimez être en contact avec les gens** et être un bon communicateur

ü Vous avez un français parlé de qualité et êtes à l'aise pour interroger des personnes en anglais

ü Votre voix est agréable à entendre et vous avez de l'intérêt pour les sondages d'opinions;

ü Faire preuve d'enthousiasme et de professionnalisme;

ü Avoir de l'intérêt pour les sondages en face à face et être disponible pour vous déplacer à nos bureaux

lorsque cela sera nécessaire  
(atout important);

ü

Vous devrez disposer  
d'un **espace tranquille à votre  
résidence** afin que vous puissiez effectuer des  
appels en toute  
tranquillité;

ü

Vous  
devez avoir un **ordinateur** avec **Internet, des  
écouteurs** et un **cellulaire**  
avec un forfait pour des **appels  
illimités partout au Québec** et idéalement partout  
au Canada,

La date d'entrée de début est en fonction de vos  
disponibilités et des formateurs.

## Autres informations importantes

• Emploi idéal pour les étudiants (facile de concilier le travail avec vos études !);

• Horaire flexible et variable en fonction de vos disponibilités et des besoins;

• Vous devez être **disponible au moins 4 quarts de travail** durant la semaine du 22 mars au 16 avril (4 semaines).

• Quart de travail de **9h30 à 12h30** et/ou **13h à 17h** selon vos disponibilités;

• Possibilité de travailler de soir par la suite et l'horaire de travail sera de 16h ou 17h à 20h30;

• Taux horaire de 13,10\$;

• Formation en ligne et en visioconférence avec l'un de nos sympathiques superviseurs(es);



Notre centre d'appels est situé tout près de la station de métro Berri-UQAM mais tous les employés seront en télétravail encore pour plusieurs mois;