



TA CARRIÈRE ON EN PREND SOIN

Kinatex Sports Physio est présentement à la recherche d'**agent(e)s relations clientèle** pour ses cliniques dans les régions de Montréal et de Québec.

Comme agent(e) relations clientèle, tu es la première personne qui prend soin des clients et leur vient en aide, par téléphone et à l'accueil de la clinique. Tu livres une expérience client de qualité supérieure, évalues rapidement les situations, fournis de l'information et trouves des solutions aux problèmes. Tu gères également les rendez-vous et les horaires des clients en utilisant ClinicMaster.

Ton rôle :

- Assistance de la clientèle par téléphone et en clinique
- Prise en charge de l'ouverture et de la fermeture des dossiers patients
- Gestion et coordination des rendez-vous et des horaires des thérapeutes
- Préparation des dossiers d'évaluation, SAAQ, CSST, etc.
- Encaissement des paiements et balancement de la caisse
- Gestion de l'ouverture et de la fermeture de la clinique

Ton profil :

Notre candidat(e) possède plus de deux ans d'expérience en secrétariat, a une expérience en secrétariat médical (un atout), accorde de l'importance à la confidentialité, maîtrise la Suite Microsoft, connaît ClinicMaster (atout) et est parfaitement bilingue (atout pour la région de Québec).

Tu as une personnalité positive et dynamique, avec un sourire dans la voix? Tu es polyvalente et gères bien les priorités? Tu as l'esprit d'équipe et aime travailler avec le public?
N'attends plus, ce poste est pour toi !

Nous avons des postes à temps plein et à temps partiel, viens les découvrir dans notre section carrière!

<https://www.kinatex.com/qui-sommes-nous/carrieres/>

