

### Agent(e) en télétravail et études de provenance sur le terrain

#### Description de l'entreprise

Pour comprendre notre environnement et qui nous sommes, consultez notre site Internet [www.observateur.qc.ca](http://www.observateur.qc.ca). IGA-Sobey's, CAA-Québec et Bell Média sont des exemples d'entreprises qui nous confient leurs projets de sondages de satisfaction, de clients mystères ou de formation.

#### Vos principales tâches

- Contacter des personnes par téléphone dans le cadre d'études de suivi de satisfaction à partir de votre domicile ;
- Interroger des personnes sur le terrain qui vont circuler dans certains secteurs de Montréal (ex. : centre-ville, quartier des spectacles, etc.) dans le cadre d'études de provenance.

**Note :** Les sondages sur le terrain vont débuter dans quelques semaines et se dérouleront dans le respect des mesures sanitaires et de distanciation.

#### De beaux avantages

- Travailler à partir de votre domicile et à l'extérieur lorsqu'il fait beau dans de jolis quartiers de Montréal ;
- Horaire flexible et variable en fonction de vos disponibilités et des besoins ;
- Emploi idéal pour les étudiants (conciliation travail - études) ;
- Taux horaire de 13,50 \$ et prime d'assiduité de performance de 1 \$ / h pour les sondages sur le terrain facilement atteignable ;
- Possibilité d'avancement pour d'autres postes et de travailler toute l'année ;
- Faire partie d'une jeune et belle équipe de travail ;
- Formation en visioconférence avec l'un de nos sympathiques superviseur(e)s.

#### Ce qu'il faut !

- Aimer être en contact avec les gens !
- Avoir un diplôme d'études secondaires et suivre une formation collégiale ou universitaire durant l'année scolaire (atout) ;
- Avoir de l'expérience liée au service à la clientèle et de l'intérêt pour les sondages téléphoniques et sur le terrain ;
- Bien vous exprimer et avoir une voix qui est agréable à entendre ;
- Avoir un français parlé de qualité et être à l'aise en anglais (atout) ;
- Faire preuve d'enthousiasme et de professionnalisme ;
- Être disponible pour vous déplacer à l'occasion à notre centre d'appels qui est situé près de la station de métro Berri et de l'UQAM et au centre-ville pour les projets extérieurs ;
- Être disponible au moins 3 quarts de travail durant les soirs de semaine, certains quarts de travail de jour et les fins de semaine (occasionnellement).

**Note :** L'horaire de travail habituel pour le télétravail est de 16 h ou 17 h jusqu'à 20 h 30 durant les soirs de semaine.

#### Matériel requis

- Avoir un **ordinateur** avec **Internet, des écouteurs** et un **cellulaire** avec un forfait pour des **appels illimités partout au Québec** et idéalement partout au Canada ;
- Disposer d'un **lieu tranquille à votre résidence** afin que vous puissiez effectuer des appels en toute tranquillité.

**Vous devez faire parvenir rapidement votre CV par courriel : [emploi@observateur.qc.ca](mailto:emploi@observateur.qc.ca)**