



Agent service client - indemnisation (Centre de service de Dorval)

D'un océan à l'autre, nos collègues inspirants sont au cœur de ce que nous faisons de mieux : aider les gens, les entreprises et la société à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles. Dans notre équipe, vous contribuerez à ces efforts jour après jour en vivant nos valeurs, en étant ouverts au changement et en poursuivant vos objectifs.

Chez Intact, vous aurez d'innombrables occasions d'apprendre et de vous épanouir, aux côtés de gens expérimentés et passionnés qui sont les meilleurs de l'industrie. Vous pourrez donner le meilleur de vous-mêmes et vraiment faire bouger les choses. Ici, vous pourrez : façonner l'avenir de l'assurance, réussir en équipe et évoluer avec nous.

Nous cherchons un **Agent service client** pour notre équipe grandissante!

Lieu: Centre de service Intact situé au 2020 route Transcanadienne bureau 101, Dorval (Québec) H9P 2N4

Ce que vous accomplirez chez nous :

- Accueillir les assurés au Centre de Service, procéder la réception du véhicule et préparer la documentation pour le véhicule de remplacement.
- Faire des suivis dans les dossiers et des tâches cléricales associées aux dossiers des clients du Centre de Service.
- Faire la livraison une fois le véhicule réparé avec l'assuré.
- Offrir un service courtois et de qualité.
- Répondre à des demandes et questions ponctuelles des clients
- Supporter vos collègues en cas de besoin (déplacement de véhicules)
- Effectuer la prise de paiements des clients

Ce que vous mettrez à profit :

- 3 ans d'expérience dans un rôle similaire (Service à la clientèle)
- Formation pertinente dans le domaine automobile (atout)
- Aimer le domaine automobile (atout important)
- Excellent service à la clientèle
- Aisance avec les outils informatisés
- Sens de l'organisation
- Initiative et autonomie
- Être doué pour la communication interpersonnelle
- Bilinguisme (oral et écrit)
- Polyvalence

Voici quelques-uns des avantages qui amènent les gens à travailler chez nous :

- Un milieu de travail inspirant et maintes fois primé qui soutient ses employés et reconnaît l'excellent travail accompli
- Des projets stimulants et ambitieux et des occasions de perfectionnement qui vous aideront à développer vos compétences et à faire progresser votre carrière.
- Un régime complet d'avantages financiers qui reconnaît vos succès.
- Une vaste gamme d'avantages sociaux flexibles.
- Un régime d'achat d'actions des employés parmi les meilleurs de l'industrie, avec une cotisation de contrepartie correspondant à 50 % des actions nettes achetées.
- Un compte de dépenses mieux-être prévoyant un montant annuel de base de 350 \$ pour favoriser un mode de vie actif.

Pour postuler contacter: marie-claude.garceau@intact.net