

## Emploi étudiant – support aux ventes HVAC

Sois un des maillons forts de notre équipe...

Aide-nous à bâtir ce qui compte vraiment.

Descair, unité d'affaires du groupe Deschênes, est un distributeur-grossiste en chauffage, ventilation, climatisation et réfrigération (CVAC/ R), régulateurs de chauffage et équipements connexes.

*Le genre masculin est utilisé sans discrimination et uniquement pour alléger le texte.*

**Lieu :** St-Michel (Montréal) ou succursale de Québec ou Laval

**Statut :** Contractuel janvier à mai 2023

**Horaire :** 15-20 heures par semaine selon horaire disponible

Sous la supervision du chef de section des succursales, vous assurerez l'accueil au comptoir de cueillette des clients (technicien CVAC) qui se présentent. Vous recevrez les commandes imprimées ou par le web que vous préparerez et remettrez sur place. Vous ferez payer le client et lui fournirez toute information pertinente. Le tout en exerçant un excellent service à la clientèle.

Vos responsabilités seront les suivantes :

1. Recevoir les clients au comptoir, saisir les commandes dans le système et s'assurer de préparer ou de faire préparer la commande. S'assurer du respect des procédures établies par l'entreprise pour les retours de marchandises.
2. Recevoir les appels des clients et traiter leur demande de prix, disponibilité du stock, suivi de commandes.
3. Faire la recherche et trouver le bon code de produit dans le système selon les besoins du client.
4. Rentrer les soumissions dans le système en s'assurant de l'exactitude de l'information fournie.
5. Modifier ou corriger les commandes clients pour s'assurer de la justesse de l'information sur la facture. Faire payer les clients avec le terminal interac au besoin.
6. Au besoin, s'informer auprès d'autres services (soumissions, technique, achats, ventes, expédition, recherche de produits, etc.) et/ou pour obtenir leur collaboration;

## Ce que vous avez à offrir

- Être aux études dans un domaine pertinent (2<sup>e</sup> année en mécanique du bâtiment, réfrigération etc.)
- Intérêt pour le service clientèle
- Courtoisie, tact & diplomatie
- Aptitude en résolution de problème
- Aisance en informatique

## Pourquoi Descair pourrait-être le meilleur endroit pour vous :

- Possibilités de carrière et d'évolution professionnelle
- Horaire de travail flexible
- Culture entrepreneuriale et familiale

*Notre fierté, c'est contribuer au succès de nos clients et nos partenaires d'affaires en leur offrant un service hors pair et des produits de qualité. Nos équipes incarnent donc le goût du travail bien fait et du dépassement de soi. C'est pourquoi Descair continue d'attirer des personnes qui donnent le meilleur d'elles-mêmes, chaque jour.*

Vous êtes intéressé (e) par le défis ? Veuillez nous faire parvenir votre curriculum vitae à [rh@descair.ca](mailto:rh@descair.ca), il nous fera plaisir de traiter votre offre.