



Informations sur l'entreprise

Nom de l'entreprise

Chubb Fire & Security Canada Corporation

Adresse

8205 , Bd du Golf
Anjou, Quebec, H1J 3C7

Site web de l'entreprise

<https://chubbfs.com/ca-fr/>

Description de l'entreprise

Chubb est le fournisseur complet de solutions de sécurité incendie et de sécurité

Personne contact

Nom de la personne contact

Irene Iliopoulos

Fonction

Conseiller en
recrutement

Email

irene.iliopoulos@wilsonhcg.com

Informations sur le poste

Titre du poste

Opérateur(trice) d'alarme

Nombre de postes offerts

1

Lieu de travail

Anjou

Type d'emploi

Permanent

Horaire de travail

Selon disponibilité

Responsabilités principales

La différence Chubb Incendie & Sécurité...

L'excellence du service

Leadership en technologie

Soutien local alimenté par la force de notre réseau mondial

Accent sur la qualité

Un nom digne de confiance

Chubb Incendie & Sécurité propose un portefeuille inégalé de solutions de sécurité et de protection des personnes aux institutions, entreprises et résidences canadiennes. Nous fournissons des solutions avancées pour répondre aux besoins les plus exigeants en matière de sécurité et de protection des personnes, et ce, à l'échelle du pays. Nous offrons une couverture nationale d'un océan à l'autre, assurée par notre équipe d'experts qui partagent un objectif commun : l'excellence du service. Grâce à nos capacités éprouvées, toutes les personnes que nous desservons bénéficient d'une tranquillité d'esprit absolue.

Résumé du rôle:

La station centrale de surveillance de Chubb à Anjou recherche présentement des opérateurs d'alarme à temps partiel qui surveilleront et réagiront aux signaux d'alarme de façon rapide et efficace en suivant les procédures et les lignes directrices établies. Nous offrons un salaire concurrentiel et une augmentation de salaire tous les 6 mois.

Responsabilités clés:

- répond aux signaux entrants d'une manière rapide et efficace, assurant un excellent temps de réponse.
- écoute les clients et identifie les besoins et/ou les problèmes, décide quelle ligne de conduite doit être prise en fonction des particularités de la situation et suit les procédures et les directives établies
- fournit une assistance verbale aux clients pour résoudre les problèmes liés au fonctionnement et à la maintenance du système de base.
- veille à ce que ses connaissances soient tenues au courant de tous les changements opérationnels, des mises à jour de l'équipement/du système, des changements apportés aux politiques de l'entreprise, etc., qui auront un effet sur les opérations et la productivité.
- fournit une surveillance de sauvegarde aux opérateurs en l'absence de Team Manager pendant les week-ends, vacances, etc.

Exigences liées au poste

Qualifications:

- Diplôme d'études secondaires
- Compétence en logiciels de PC, incluant : Windows, Microsoft Office (Word, Excel et Access).
- Aptitude à s'exprimer clairement en anglais et en français, écrit ou oral.

Autres informations importantes

En savoir plus sur la position:

- forte entrée de données/compétences de saisie-intégration o Centre d'appel précédent et environnement d'expérience de service à la clientèle
- des compétences organisationnelles solides et orientées vers le détail
- très organisé et capable de travailler sous pression et dans des environnements changeants
- excellentes aptitudes téléphoniques et interpersonnelles
- de solides compétences interpersonnelles et efficaces pour bâtir des relations-avec une forte orientation du service à la clientèle le bilinguisme en Français et en anglais est obligatoire
- auto-motivateur avec une perspective positive capacité de travailler jour, après-midi et quarts de nuit, y compris les fins de semaines

Nos offres comprennent

Rémunération concurrentielle et avantages sociaux de groupe

Appariement des REER

Rabais d'employés

Opportunités d'apprentissage et de perfectionnement

Programme de récompense et de reconnaissance

Une culture de performance et de responsabilité

Un environnement d'équipe favorable et positif

Exigences de vérification des antécédents:

En tant que condition d'emploi, ce poste peut être assujéti à la réussite des conditions préalables à l'emploi suivantes:

- Vérification des antécédents criminels
- Vérification des références

Nous remercions tous les demandeurs de leur intérêt; Toutefois, seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

Nous nous engageons à un milieu de travail diversifié et inclusif pour tous. Si vous êtes contacté pour une occasion d'emploi, veuillez nous aviser de tout accommodation nécessaire pour assurer un accès juste et équitable tout au long du processus de recrutement et de la sélection.