

## Sports Montréal recherche un(e) Préposé(e) au service à la clientèle

Aménagé en janvier 2015, le Gym Sports Montréal offre une salle d'entraînement avec des équipements à la fine pointe de la technologie et ce, en plein cœur d'installations olympiques ! On y retrouve autant des amateurs passionnés que des athlètes de haut niveau.

Sports Montréal recherche un préposé à la clientèle pour se joindre à l'équipe du GYM pour un poste à temps complet ou à temps partiel et sur des horaires variables. Nous vous offrons un environnement de travail où prône des valeurs de professionnalisme, de collaboration et de persévérance dans une ambiance conviviale et dynamique.

Relevant de la gérante du GYM, le titulaire du poste aura pour rôle d'accueillir chaleureusement les clients au GYM et répondre au téléphone de la réception.

### Tâches principales

- Accueillir chaleureusement et cordialement les membres du GYM et encourager les nouveaux venus à opter pour nos services.
- Répondre aux questions et demandes des clients et les informer des directives et politiques en vigueur
- Assurer la réception téléphonique de Sports Montréal et acheminer les appels.
- Assurer la prise de rendez-vous pour les services offerts au GYM.
- Effectuer l'inscription des nouveaux membres et maintenir les dossiers de ceux-ci à jour.
- S'assurer de la sécurité et de la propreté des lieux
- Promouvoir la vente d'abonnements et la vente de services supplémentaires.
- Effectuer des transactions monétaires.

### Exigences

- Diplôme d'étude secondaire (DES) complété
- Avoir une expérience pertinente en service à la clientèle
- Avoir de l'expérience dans la vente (un atout)
- Bonne habileté en informatique
- Connaissance du logiciel de réservation FLIIP (un atout)
- Posséder un brevet de premiers secours à jour
- Très bien s'exprimer dans la langue française et anglaise

## Aptitudes

- Excellentes habiletés en service à la clientèle
- Démontrer une éthique professionnelle
- Être ponctuel, assidue, enthousiasme et motivé
- Capacité à travailler efficacement dans un environnement d'équipe
- Compétences pour vendre et promouvoir

## Conditions

Horaires variables : mercredi et vendredi, de 14h00 à 20h15

Lieu de travail : Complexe sportif Claude-Robillard (1000, avenue Émile-Journault, Montréal)

Salaire : à confirmer

## Pour postuler

Faire parvenir votre CV ainsi qu'une lettre de présentation en allant dans la section [carrières](#) du site web de Sports Montréal

Sports Montréal inc. est un organisme privé à but non lucratif, partenaire de la Ville de Montréal. Sa mission est de susciter la passion pour l'activité physique, dès le plus jeune âge, en créant des expériences sportives positives, éducatives et accessibles. Notre mission vous interpelle? Collaborez à sa réalisation en plus de rejoindre une équipe passionnée! Visitez le [www.sportsmontreal.com](http://www.sportsmontreal.com) pour mieux nous connaître.

*Seules les personnes retenues seront contactées. Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine.*