



À la recherche d'un emploi pour l'été?
OFFRE D'EMPLOI À TEMPS PARTIEL

Collège **A**huntsic

Informations sur l'entreprise

Nom de l'entreprise

Apple

Site web de l'entreprise

<https://www.apple.com/careers/ca/retail.html>

Description de l'entreprise

Personne contact

Nom de la personne contact

Claudio Morasse

Email

students@apple.com

Informations sur le poste

Titre du poste

Specialiste

Responsabilités principales

Êtes-vous motivé par la satisfaction d'aider les autres ? L'Apple Store a pour mission d'offrir une expérience client unique en son genre. En tant que Spécialiste, vous commencez en découvrant les besoins des clients. Avec l'aide des membres de l'équipe de votre boutique, vous vous efforcez de combler ces besoins avec les produits adéquats. Chaque jour est pour vous une occasion de convertir un autre visiteur qui passe à la boutique en fidèle client d'Apple.

En tant que Spécialiste, vous devez faire preuve d'une grande écoute pour découvrir les besoins des clients afin de leur proposer des solutions astucieuses. En plus d'être la première personne que les clients rencontrent en venant à la boutique, vous jouez le rôle de guide en les conseillant, en leur vendant les meilleurs produits, et même en configurant leurs appareils. Vous réalisez aussi plusieurs autres tâches au sein de la boutique, qu'il s'agisse de veiller au merchandising visuel ou d'aider les autres membres de votre équipe. Vous recevrez une formation pour réussir. Votre curiosité insatiable vous garde à l'affût des nouveaux produits et des nouvelles initiatives, et vous êtes toujours prêt à partager vos connaissances avec vos clients. Votre réussite sera évaluée en fonction de votre productivité personnelle et de celle de votre équipe, et sur la base du rendement global de la boutique. Vous êtes fier de représenter Apple et retirez une grande satisfaction en aidant les clients à développer une relation durable avec Apple.

Exigences liées au poste

- Vous avez l'agilité nécessaire pour apprendre de nouveaux produits et fonctionnalités et vous vous intéressez à la technologie, particulièrement aux produits Apple.
- Vous avez la capacité à offrir une expérience exceptionnelle aux clients dans un environnement dynamique et de stimuler les échanges interpersonnels de manière continue.
- Vous avez d'excellentes habiletés de communication permettant d'entretenir des conversations fluides et agréables avec de petits groupes, ou individuellement avec les clients.

- Vous êtes un adepte de la marque Apple et êtes impatient de partager votre passion avec les autres.
- Vous êtes disposé à découvrir et à adopter le style unique d'Apple en matière de service.
- Vous avez d'excellentes aptitudes relationnelles; vous êtes facile d'approche et vous faites preuve d'écoute et d'empathie.
- Le multilinguisme est un atout.
- Vous devez vous montrer flexible quant à votre horaire. Vos heures de travail seront établies en fonction des besoins commerciaux.
- Les rôles basés au Québec requièrent la maîtrise de la langue française.